

广州服务外包

GUANGZHOU OUTSOURCING

简报

主办单位:广州服务外包行业协会

2014年 第12期

广州服务外包行业协会认捐“慈心助学·甘露育苗计划”

2014年度广州市服务外包发展专项资金申报启动

关于2014年广东省服务外包示范企业和重点培育企业名单的公示



广州服务外包 简报

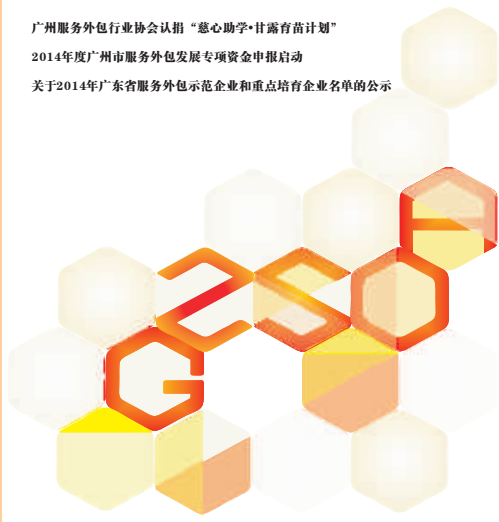
主办单位:广州服务外包行业协会

2014年 第12期

广州服务外包行业协会认捐“慈心助学·甘露育苗计划”

2014年度广州市服务外包发展专项资金申报启动

关于2014年广东省服务外包示范企业和重点培育企业名单的公示



2014年第12期 June 2014

主 办：广州服务外包行业协会

顾 问：黄跃珍

主 编：黄燕玲

执行主编：欧健维

编辑 / 记者：余秋红、谢滢思、何灏海

设 计：文征

联系方式

E-mail: gzsoa2010@vip.163.com

联系电话: 020-29886387

联系传真: 020-28022260

联系地址: 广州天河区员村一横路7号大院

广东软件大厦二楼





目录

【协会动态】

- 广州服务外包行业协会认捐“慈心助学·甘露育苗计划” 3
- 广州服务外包行业协会赴高校宣传服务外包知识 4
- 《IT服务外包人才标准》专家论证会召开 4

【政策解读】

- 2014年度广州市服务外包发展专项资金申报启动 6
- 关于2014年广东省服务外包示范企业和重点培育企业名单的公示 7

【企业风采】

- 广东动漫城——国际化、高端化、集群化、生态化的动漫产业园区 8
- 广州大学华软软件学院国际服务外包培训基地人才培养合作计划 9

【产业报道】

- 2014年第一季度ISG全球外包指数 10
- 中医药需集五大优势资源出海 11
- IT投资正向IT创新转变 12
- 广州规划建设15个新业态示范园区 13
- 国内数字新闻 14

广州服务外包行业协会 认捐“慈心助学·甘露育苗计划”

6月6日上午，广州服务外包行业协会黄燕玲秘书长出席了第二届广州市慈善项目推介会社会组织专场推介活动。

据悉，广州市慈善项目推介会由广州市人民政府主办，广州市民政局承办，是广州地区最广泛的综合型慈善省会。推介会按照“政府搭台、慈善组织运作、社会参与”的理念，致力实现慈善需求有效对接、慈善公开透明和慈善文化传播，推动慈善回归民间。本届推介会共有380个项目，目标是募集慈善项目资金3.5亿元。

活动上，我协会认捐了“慈心助学·甘露育苗计划”，并与该项目发起单位广州市佛教协会签订了协议。该项目旨在为广州市贫困生筹募助学金，通过我们的募捐活动，基本做到应助尽助，不让一个孩子因家庭经济困难而失学。

广州服务外包行业协会在此向广州服务外包同行呼吁，积极配合政府和慈善组织在赈灾救急，扶危济困、安老助孤、结对助学等领域做出贡献，并为环保、教育、医疗、文化等公共服务领域提供力所能及的智力、物力、财力支持。

欢迎社会各界善心人士认捐，慈善项目简介请登录以下网站查询！

网址：www.gzoutsourcing.cn/Article/20140606/2678.html

联系人：孙蔼容

电话：020-29886398

邮箱：sunairong@gzoutsourcing.cn



广州服务外包行业协会赴高校宣传服务外包知识

5月19日，广州服务外包行业协会代表赴广东省第二师范学院为在校大学生讲解服务外包行业知识。课程从基本概念、现状与前景、职业发展、技能和素质要求等四大模块，全面地介绍了服务外包行业特点。协会希望通过本次活动，帮助大学生了解服务外包行业，使服务外包获得更多的社会关注，引导大学生加入服务外包行业。

《IT服务外包人才标准》专家论证会召开

6月27日，广州服务外包行业协会在广东软件大厦二楼会议室召开了“《IT服务外包人才标准》专家论证会”。来自西艾（广州）软件开发有限公司、广东省电信规划设计院有限公司、广东华智科技有限公司、广东工业大学及广东技术师范学院等行业专家、教授对《IT服务外包人才标准》（以下简称《标准》）进行了论证。

2013年10月至2014年6月期间，广州服务外包行业协会联合华南理工大学软件学院共同研究与制定了《IT服务外包人才标准》，协会根据该标准在广州服务外包行业公共服务平台上建设了“IT服务外包人才标准指标评价系统”（以下简称系统）。会上，华南理工大学介绍了《标准》的职位标准要素、概念模型、数学计算模型等主要内容，协会介绍了系统的设计架构及实现方式。与会专家就《标准》及系统的可行性、适用性和实用性等提出了精辟的论证意见。与会专家表示，该《标准》的制定在解决广州IT服务外包行业适用人才和高素质人才短缺的问题上迈出了扎实的一步，今后通过制定《标准》以及后续认证标准推广工作如认证考核评估等，将促使人才供给高质量和人才供需平衡，并使得广州成为吸引IT外包企业和人才的高地。

专家论证会后，协会及华南理工大学根据专家的意见和建议及早完成《标准》和系统的修改和完善，使其真正成为企业招人用人及高校培训人才的好帮手。



技术合同认定登记免征增值税

技术合同认定登记税收政策

经技术合同认定登记的技术开发（委托开发、合同开发）合同，技术转让（专利申请权、专利权、专利实施许可、技术秘密）合同，可享受技术交易额免征增值税。

技术合同认定登记条件

- 1、登记范围：法人、个人和其他组织依法订立的技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同（包括技术培训合同、技术中介合同）。
- 2、登记原则：按地域、一次、卖方登记

技术合同认定登记流程



技术合同认定登记机构

广州服务外包行业协会已被广东省科学技术厅和广州市科技和信息化局认定为广州市第14技术合同认定登记点，开展技术合同认定登记工作。

订立了技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同的企业可随时与我们联系，咨询和办理技术合同认定登记业务。

联系人：文征、余秋红

联系电话：020-29886381、29886380 传真：020-28022260

单位地址：广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼 邮编：510635

网址：www.gzoutsourcing.cn

2014年度广州市服务外包发展专项资金申报启动

2014年6月，广州市外经贸局、广州市财政局发布《关于申报 2014年度广州市服务外包发展专项资金的通知》，2014年广州市服务外包发展专项资金申报正式启动，网上申报平台已开通。

申报对象：

- (1) 广州市行政区域内依法设立的企业法人，产权明晰，管理规范；具有进出口经营资格；近两年内在服务外包业务管理、财务管理、税收管理、外汇管理和海关管理等方面无违规行为；
- (2) 从事服务外包业务。

扶持方向：（与2013年资金申报的不同之处）

服务外包业务发展奖:

- 新设立服务外包企业资助（由必须有离岸业务实绩的限制改为有服务外包业绩）
- 离岸服务外包业务资助
- 在岸服务外包业务资助（最低额度业务量由2000万人民币降低为100万美元）

服务外包专业人才培养费用资助（2014年培训机构范围限制为经广州市认定的国际服务外包培训机构）

专业国际认证资助

国际通信专线费用支持（2014年新增）

申报流程：

企业于7月4日（星期五）前准备好申报材料一式两份（一份上报至所在区、县级市外经贸主管部门，服务外包示范园区内企业报园区管理机构；另一份提交广州服务外包行业协会）；各区、县级市外经贸主管部门和示范区管理机构于7月9日（星期三）前将汇总表及办理资金上报文件送市服务外包资金受理窗口（广州服务外包行业协会）。

详情请登录广州服务外包公共服务平台（<http://www.gzoutsourcing.cn/>）公告通知栏查看《广州市外经贸局、广州市财政局关于申报2014年度广州市服务外包发展专项资金的通知》。

关于2014年广东省服务外包 示范企业和重点培育企业名单的公示

各有关单位：

根据《广东省商务厅关于开展省级服务外包示范企业和重点培育企业认定工作的通知》（粤商务服字〔2014〕2号）和《广东省外经贸厅关于服务外包示范企业和重点培育企业认定暂行办法》有关规定，我会开展相关认定工作，经过企业申报、资料审核、专家评审等程序，拟认定中交广州航道局有限公司等4家企业为“广东省服务外包示范企业”，东亚电子资料处理（广州）有限公司等23家企业为“广东省服务外包重点培育企业”，详细名单附后。为体现公开、公正、公平原则，现将名单进行公示（广东省服务外包产业促进会网站<http://www.gdsoa.org>）。如有异议，请在公示时间内以实名向我会反映。

公示时间：从2014年6月30日至7月11日，共10工作日。

联系人：梁俊维

电话：020-29886383 传真：020-28022260

Email:services@gdsoa.org

广东省服务外包产业促进会
2014年6月30日

附件1：

广东省服务外包示范企业入选名单:

中交广州航道局有限公司
广东振戎能源有限公司
沃盛咨询（深圳）有限公司
深圳市信利康供应链管理有限公司

附件2：

广东省服务外包重点培育企业入选名单:

东亚电子资料处理（广州）有限公司
广州高新供应链管理服务有限公司
国光电器股份有限公司
广州万力轮胎商贸有限公司
深圳市联合利丰供应链管理有限公司
中银信息技术服务（深圳）有限公司
深圳市华际科技有限公司
深圳汉莎技术有限公司
珠海市宇能科技有限公司
珠海欧比特控制工程股份有限公司
欧司朗企业管理有限公司
东莞兴泰咨询有限公司
东莞栢能电子科技有限公司
东莞市发财特游戏机研发有限公司
中山康方生物医药有限公司
广新海事重工股份有限公司
纬联电子科技（中山）有限公司
江门通达迅流程信息处理服务有限公司
韶关科艺创意工业有限公司
金悦通电子（翁源）有限公司
韶能集团韶关宏大齿轮有限公司
广东德纳斯金属制品有限公司



创造完美产业生态城

广东动漫城以“国际化、高端化、集群化、生态化”为定位的动漫产业园区

由广东浩致投资集团建设和运营的广东动漫城，地处广州北部，环境优美，交通便捷，是文化创意企业发展的好地方。

广东动漫城起步发展区为251亩，已完成建筑面积22万 m^2 ，首先构建动漫原创、游戏原创和产业交易等八大功能中心，将建成为一个集动漫原创制作、动漫人才培养、创意企业孵化、衍生产品设计制作、产业投融资以及国际技术合作等功能为一体的动漫产业发展平台。

八大功能分区

原创动漫区：为动漫原创企业提供孵化及专业服务平台。

外包服务区：按世界一流标准建设的现代化动画片生产线，提供标准化、规模化的动漫外包服务。

教育培训区：汇聚国内外精英师资力量，为动漫产业批量培育和输出专业技术人才。

国际动漫区：为国际著名卡通形象提供产品创作、品牌授权、产品开发、市场运营等服务。

中央商务区：设置展览中心、传播中心、商务中心、会议中心、商务酒店、动漫精英俱乐部、饮食休闲中心、动漫产品“一条街”等。

生活配套区：为动漫企业、商家、员工等提供环境优美、配套完善的安居氛围，建立工作、生活多功能结合的现代人文社区。

产品服务区：提供作品展示、版权交易、品牌授权、作品传播、影视播出、技术支持、网络平台、发展融资、政策落实、创投基金、行政协作等服务。

动漫体验区：动漫主题广场、动漫主题公园、动漫博物馆、动漫影城、网游体验中心、动漫村、画家村、动漫图书馆、特色展示中心等汇聚一体，切身体验琳琅满目的动漫大千世界。

地址：广州市从化广从北路北侧广东动漫城

电话：020-22600888 传真：020-22600800

网址：www.21gac.com

园区荣誉

- ◆ 国家动画产业基地
- ◆ 国家网络游戏动漫产业发展基地
- ◆ 国家动漫产业网交易中心
- ◆ 国家动漫产业网广东分站
- ◆ 广东动漫游戏游艺产业集群（从化基地）
- ◆ 广东省小企业创业基地
- ◆ 广东省新十项工程
- ◆ 广东省、广州市、从化市重点建设项目
- ◆ 广东省科技服务业百强企业
- ◆ 广州市重点动漫企业
- ◆ 广州动漫行业协会第一届常务会长单位
- ◆ 广州市中小企业创业示范基地
- ◆ 广州市服务外包示范园区
- ◆ 广州市第一批重点文化产业园（集聚区）
- ◆ 广州市科技企业孵化器



广州大学华软软件学院国际服务外包培训基地 人才培养合作计划

又到了新一年的高校毕业季，您的企业已经做好招聘准备了吗？您还在为招聘和培训人才的高成本而烦恼吗？广州大学华软软件学院正在推出一系列培养人才、输出人才、维持人才的计划，为您的企业解决关于“人才”的烦恼。

华软软件学院是经广州市外经贸局认定的十八家“广州市国际服务外包培训机构”之一，将于今年通过校企合作的形式与各行业企业对接交流，以委托培训班、定向班、定制班、项目特训班及合作开展研发等方式实行人才培养合作计划。该计划根据合作企业的人才需求实施，不但向企业输出所需的专业技术及管理人才，更着重于减轻企业在人才招聘、人才培养上花费的成本。华软学院向企业提供的人才服务形式多样，除了向企业输出本校应届本科毕业生作为实习生和正式员工，也向企业提供特别定制的课程，协助企业培训在职员工。

华软学院组班形式灵活，采用面对面教学与视频课程教学相结合的教学方式，其校企合作形式多样，接受委托培训班、定向班、定制班、项目特训班，并合作开展研发等工作。基地开班主要以软件开发、软件测试、网络技术、游戏程序、游戏运营、动画、网站维护、行政事务等为主。提供的人才输出专业及培训专业方向主要以软件开发、软件测试、网络技术、游戏程序、游戏运营、动画、网站维护、行政事务等为主。

华软软件学院现正接受有人才需求合作意向的企业对接洽谈，有意向者请联系黄小姐、欧小姐，电话：29886382、29886387。



“

广州大学华软软件学院国际服务外包人才培养基地，是学院开展外包培训工作的业务部门。广州大学华软软件学院创办于2002年，是经教育部批准举办的本科层次独立学院，是全国300多家独立学院中唯一的一所软件学院。先后获得“中国十大品牌独立学院”、“中国十大优势专业院校”、“21世纪最具发展潜力教育机构”、“全国教育系统网络示范单位”等荣誉称号。

学院现有10系2部3个研究所。十系分别为：软件工程系、网络技术系、计算机系、数码媒体系、游戏系、电子系、管理系、国际经贸系、财会系、外语系；二部为基础部、思想政治教育部；三个研究所分别为软件研究所、信息科学研究所、高等教育研究所。共开设60余个专业方向，在校生逾万人。

”

2014年第一季度ISG全球外包指数

2014年第一季度全球外包市场合同数量和合同金额相比去年同期都有所增长，大额合同的回归使得全球外包业在2014年开局良好。该季度年度合同金额为57亿美元，其中新增合同金额36亿美元，比去年同期增长41%。

从业务类型看，ITO业务年度合同金额为43亿美元，相比去年同期增长29%。BPO业务年度合同金额为14亿美元，相比去年同期下降16%。

从地区来看，美洲市场年度合同金额虽然在过去的12个月里下降了24%，但是该季度却是四个季度以来的最佳表现。欧洲、中东和非洲（EMEA）市场由于新增合同的增长以及ITO业务的强劲表现，年度合同金额比去年同期增长29%。与去年同期相比，亚太地区一季度的年度合同金额显著增长，合同数量也达到近两年来的最高值。

纵观过去的12个月，公共领域的年度合同金额占全球业务量的64%，在全球市场占比和平均合同价值方面都已超过了商业领域。

ISG预计2014年上半年年度合同金额增长会超过15%，全年可能会达到较大个位数增长。

注：文中所统计的合同金额均在500万美元以上。

—— 中国服务外包研究中心翻译整理



中医药需集五大优势资源出海

第三届京交会期间，北京市中医管理局副局长屠志涛接受记者采访时表示，本届京交会中医药板块出现与旅游、文化、教育、金融等相关行业进行融合的特点，中医药行业服务贸易开始向深度和广度拓展。业内表示，目前国际上有关中医药服务贸易壁垒很多，中医药服务贸易不仅仅是医疗“走出去”，而是需要以传统文化等其他行业为载体，借船出海。

中医药出现产业链延伸

中医药服务贸易目前处于初级阶段，被国外完全接受还需要时间，京交会的中医药板块已为中医药“走出去”做了可贵的探索；前两届京交会，中医药服务贸易板块共签订合作协议11项，签约额逾3.8亿元人民币。

第三届京交会，参会的中医药板块将充分突出的卫生资源、经济资源、科技资源、文化资源和生态资源五大资源优势。“中医药服务贸易和国外的服务贸易之间存在许多壁垒，中医药“走出去”需要以文化传播、教育培训、医疗健康、科技等为切入点，将这五大资源进行有机整合，带动中医药服务贸易“走出去。”屠志涛表示。

据悉，在第三届京交会上，将以北京中医药大学等高等院校教育团队，展现中医药国际人才培养主题；以同仁堂(600085,股吧)为代表的北京及上海区域的中医药企业，通过表现传统中医药技法和中医药理论与现代化科技手段相结合的医疗产品体验，表现科技给中医药事业发展带来活力的主题；通过中医药文化长廊和民族医药，展现出中华传统文化魅力的主题；以中医药健康养生旅游基地展示，体现中医药与生态资源的完美结合主题。“本届京交会，突出中医药的产业链延伸，体现产业融合的特点。”屠志涛表示。

两部门推出中医药文化旅游倡议书

在5月30日，北京市中医管理局将与北京市旅游委共同发出“关于加快首都中医养生文化旅游产品开发推介的倡议书”，并有十余项服务贸易签约项目，内容涵盖医疗服务、中医人才培养、境外建立中医医院及药店、医疗旅游、网络远程医疗、医疗健康数据库建设等。

近几年兴起了一股另类旅游热潮泰国医疗旅游。泰国低廉的手术价格、高质量的医疗服务和养生服务，令它成为全球最大的求医旅游目的地，泰国长期以来以其传统草药医疗、按摩理疗、SPA水疗等闻名于世。

“北京医疗旅游的特点在于中医药文化旅游。”北京市中医管理局副局长罗增刚表示，中医药是可贵的生态资源，开发中医药文化旅游，让国外友人体验中医药养生文化。据了解，北京首批中医药文化旅游示范基地有12家，包括北京中医药大学中医药博物馆、北京御生堂中医药博物馆、中国中医科学院古籍特藏部、中国医学科学院药用植物研究所药用植物园、北京鹤年堂大药房、地坛公园中医药养生文化园、北京太申祥和山庄、北京响水湖长城旅游景区名医塑像文化等。“在主题为中医药文化旅游的展区，有一些中医药文化旅游基地的项目推介，这些项目都有融资需求。”

与国外合作以教育培训为起点

英国去年开始禁销中成药，使中医药贸易受到一定的影响。在第三届京交会上，关于打破欧盟的中医药贸易壁垒，北京市中医管理局做了尝试。屠志涛透露，北京市中医管理局牵头在西班牙巴塞罗那建立中医药服务贸易促进机构，进行中医药文化教育传播，带动中医药医疗服务贸易。

中医药和西医起源于不同的哲学理念，中西医对话交流离不开教育培训。第二届京交会上，北京中医药大学与德国迪根道夫应用科技大学签署协议，北京中医药大学派出20人为德国当地读研究生的西医学子进行中医教育。第三届京交会，北京中医药大学的教育输出更进了一步。北京中医药大学将与加拿大某城市签约，建立加拿大承认正规学历的中医高等教育院校。“我们输出教育文化软实力，去影响西方国家的主流医学，从而带动中医药在当地的服务。”业内人士认为。

IT投资正向IT创新转变

CA Technologies近日公布的一项研究表明，中国大陆企业近一半的技术支出(49.3%)产生在IT部门以外的相关业务部门。这一有趣的结果表明，IT部门已经不再是技术的唯一拥趸，业务部门也愈来愈懂得利用技术为自己的日常运营增添助力。随着软件驱动的业务转型逐渐普及，以及企业越来越多地通过新的应用与员工和客户进行沟通，这一趋势在未来几年内仍会持续。

根据最新研究《科技洞察报告：IT的角色转变及应对措施》(TechInsights Report: The Changing Role of IT and What to Do About It)显示，从集中管理IT到企业的业务引擎，技术角色的转变正在改变着中国企业，并重塑着技术的采购、部署和运用方式。这会对IT领导者们造成很大的影响，他们不仅仅要管理一个企业的IT投资，还要成为具有影响力和领导力的高级顾问。

市场研究公司Vanson Bourne代表CA Technologies，对来自6个亚太及日本地区国家(澳大利亚、中国大陆、印度、日本、新加坡和韩国)和15个全球其他国家的1300位高级IT领导者进行调查。

针对研究结果，CA Technologies中国区总经理陈光明表示：“软件和技术正在转变中国企业的业务模式，它们创造出全新的业务，甚至在改变着整个行业。客户追求新的应用和全新的体验，员工需要新的工具来提高生产力并取得成功。我们正见证着中国企业在看待、采购、使用和部署技术上的巨大变化。IT部门的角色必须从单一的资源供应方向业务咨询者、经纪人和顾问转化，否则在软件和技术驱动经济下，将会面临被边缘化的风险。”

CIO的角色日益重要

自2011年起，CIO在公司战略决策中扮演着日益重要的角色。研究表明：99%的受访者表示CIO向CEO汇报，该数据为亚太及日本地区最高。同时，45%的受访者表示，IT对于业务而言“具有战略性重要意义”，亚太及日本地区平均值为41%。大部分商业领袖已接受了这样的观点，即IT在提高业务竞争力方面会发挥作用。要让IT真正地为业务转变，领袖们需要提升CIO的角色，让其更具有战略性而不仅仅是运营性。

CIO正在转型为IT服务代理人，他们还将协调关于企业架构、IT创新、合规以及策略等决策，并且将与业务经理更加紧密地合作，从数字战略中实现价值。CIO在深入参与战略讨论中处于有利位置。这一职务让他们能够展示特定的数字战略或者项目如何能够交付价值，这将为他们赢得信任，继续前行。

IT投资正向IT创新转变

中国企业近一半的技术支出(49.3%)发生在IT部门以外，这一数据在亚太及日本地区仅次于印度(55%)。除了证实业务部门在IT投资中的支配作用，研究还表明像开发新的、创新型产品或服务或推动新的业务计划这样的活动，并不是大多数中国企业的IT部门首要职责，只有16%和20%的受访者勾选了这两个选项。相反，维持传统IT的运营仍然是IT部门的工作重点，即保证企业关键数据的安全(64%)，维护基础设施和应用(43%)和解决问题(43%)。

尽管IT部门的职责还仍主要关注维护现有IT资产，中国企业已经将54%的预算用于交付新服务，这一比例在亚太地区仅次于印度的60%。相应的，IT预算中用于日常维护的比例在亚太地区最低，仅为46%。三年内，中国大陆企业IT维护和IT创新之间的预算分配比例将不会发生显著变化，受访者预计会在未来三年将56%的预算用于IT创新。

IT技术的应用往往是企业创新的前沿，因此，IT的投资对企业创收至关重要。中国企业IT部门的主要职责虽然仍很传统，但投资已经向创新转变，并会在未来几年逐渐增加，表明创新已经成为了企业决策者们关注的重点之一。

未来五年，IT角色不会发生太大变化

中国企业认为在未来的五年内IT的角色会发生有限的改变。39%的中国地区受访者认为在未来五年中，IT的角色将与现在的情况保持一致；52%则认为IT的某些职能会转移去其他部门，但是大部分仍维持原样，这一数据为亚太及日本地区最高。关于IT业务是否将在五年内被完全外包出去的问题，中国大陆地区的全部受访者都持否定态度，是亚太区唯一一个结果为“零”的国家，而这一数据在亚太区的平均水平为16%。

其他研究结果包括：

云计算在目前和未来三年是最受重视的颠覆性技术：68%的受访者表示，云计算是目前影响其企业的最主要的技术趋势，除云计算之外，中国的CIO们还是十分重视移动化和开发运营。

面对云、大数据和移动化等颠覆性的技术，IT领导者们需要更好的适应业务及教育管理：60%的受访者表示，IT需要提供更多关于新技术的培训；51%的受访者表示，IT需要与业务建立更紧密的联系，以了解企业发展的关键。

广州规划建设15个新业态示范园区

备受关注的《广州市加快新业态发展三年行动方案》获得通过。《方案》提出，抓紧制定新业态示范园区认定标准和新业态示范企业认定办法，在全市规划建设15个新业态示范园区，通过政策扶持、体制创新、功能配套、产业联动，重点培育一批主营业务收入超百亿元的新业态企业，推动一批新业态企业在国内或境外上市，初步建成珠三角新业态发展集聚区、华南地区新兴产业集成创新中心。

据市经贸委主任王旭东介绍，新业态主要包括技术创新、产业融合、产业链整合、区域分工及企业组织方式的变革。根据新业态发展基础迥异等实际情况，广州将优先发展智能机器人、电子商务和现代物流，并有针对性地实施三大行动。一是对工业机器人、融资租赁等十大优化类新业态优先实施“强链”行动，打造一批国内领先、国际一流的产业集群。二是对汽车服务、总集成总承包等八大提升类新业态加快推进“补链”行动，打造一批具有竞争优势的产业集群。三是对3D打印、新能源汽车等十二大培育类新业态启动开展“建链”行动，培育形成较大产业规模和较高集聚水平的新兴产业集群。

——人民日报



国内数字新闻

● 根据商务部服务贸易司统计，2014年1-5月，我国共签订服务外包合同**65248**份，合同金额**400.0**亿美元，同比增长**43.5%**；执行金额**272.7**亿美元，同比增长**37.1%**。其中，承接国际服务外包合同金额**270.6**亿美元，同比增长**37.1%**；执行金额**185.4**亿美元，同比增长**33.7%**。

● 服务外包就业规模稳步扩大。2014年1-5月，我国服务外包新增从业人员**25.8**万人。截至2014年5月底，我国共有服务外包企业**25969**家，从业人员**561.9**万人，其中大学（含大专）以上学历**374.6**万人，占从业人员总数**66.7%**。

● 信息技术外包(ITO)占主导地位。2014年1-5月，我国承接离岸信息技术外包(ITO)、知识流程外包(KPO)和业务流程外包(BPO)占比分别为**53.3%**、**32.5%**和**14.2%**，信息技术外包(ITO)仍占主导地位。医药与生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计等知识流程外包业务增长迅速。

● 据工业和信息化部统计，2013年国内公共云服务市场整体规模约为**47.6**亿元人民币，整体规模比2012年增长**36%**，增速较2012年的**73.5%**有明显回落。其中，国内IaaS市场规模达到**10.5**亿元，增速高达**105%**；PaaS(**2.2**亿元)和SaaS(**34.9**亿元)市场持续平稳增长，市场规模增长均达**20%**左右。

快捷、高效、低成本的展示平台 《广州服务外包行业简报》诚邀您的来稿!

广州服务外包行业简报主要报道广州服务外包行业动态，反映业界发展过程中的问题与挑战，并为服务外包企业解读最新的外包政策，为产品及服务供应商缔造有效的推广平台，为广州服务外包企业提供了一个低成本的有效宣传通道。简报读者锁定服务外包企业相关负责人、广州服务外包行业相关政府部门和国际知名商协会、主要发包国家使领馆等相关国际机构负责人。

《广州服务外包行业简报》“企业风采”栏目诚邀广州服务外包企业的来稿，稿件内容可以是：

- ✦ 研究：对服务外包产业问题的研究、论述、评价或建议；
- ✦ 分享：在服务外包企业运营管理中的经验心得与体会；
- ✦ 宣传：广州服务外包行业协会会员单位的产品及服务推广。

稿件要求资料可靠、数据准确，并尽可能提供画面清晰的图片文件。请将来稿及相关图片以电子邮件的形式发送至以下邮箱即可。

联系方式：

- 电话: 8620-29886387
- 传真: 8620-28022260
- 邮箱: wei.ou@gzoutsourcing.cn
- 地址: 广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼



GZSOA