

主办：广州服务外包行业协会

2015年 第17期

目 录

【特别报道】

[自贸试验区给服务外包产业的大机会——专访对外贸易经济大学副教授姜荣春](#)

【政策解读】

[国家发展改革委有关负责人就《促进大数据发展行动纲要》答记者问](#)

【会员风采】

[我会6家企业入围中国软件企业综合竞争力50强](#)
[校企合作，打造卓越软件人才——中软国际广州ETC实训基地](#)

【产业报道】

[广州15家企业荣膺“中国服务外包领军与成长型企业”](#)

[外包产业顺应“互联网+”大潮](#)

[中小企业有哪些外包方式选择？](#)

[国内数字新闻](#)

【特别报道】

自贸试验区给服务外包产业的大机会

——专访对外贸易经济大学副教授姜荣春

“自贸试验区为服务外包产业加快发展，探索转型升级规律和实现创新驱动提供了理想的试验环境和空间载体。”对外贸易经济大学副教授姜荣春在接受《服务外包》杂志记者采访时表示。

姜荣春认为，一方面，扩大服务业开放的实质与简政放权和深入推进服务业市场化改革密不可分，必然导致更多服务性业务进入市场。另一方面，自贸试验区顺利进行各项改革事项试验也亟需得到具有较高专业水准的优质服务外包企业提供有力支撑和大力支持。

目前，在已批复的自贸试验区中，上海、天津及广东自贸试验区中的广州、深圳，福建自贸试验区中的厦门都是中国服务外包示范城市，已经建立了非常好的服务外包产业发展基础。在自贸试验区框架下，服务外包产业如何加快发展，探索转型升级规律和实现创新驱动显得更加重要。

服务外包的大机会

《服务外包》：从已公布的一些自贸试验区产业发展规划来看，服务外包产业在这些自贸试验区产业规划中占据很重要的地位，比如厦门服务外包产业园就设立厦门自贸试验区，平潭自贸试验区的服务外包发展规划也已通过专家评审，原因何在？

姜荣春：与制造业相比，我国服务业发展水平明显滞后，国际竞争力不足。造成上述现象的深层原因之一，就是服务业体制机制改革滞后，市场化程度发育迟缓，对内对外开放不足。因此，深化服务业改革开放是新时期构建开放型经济新体制的主要内容。2013 年 11 月十八大三中全会《决定》明确指出，要“推进

金融、教育、文化、医疗等服务业领域有序开放，放开育幼养老、建筑设计、会计审计、商贸物流、电子商务等服务业领域外资准入限制”。在上述精神的指导下，扩大服务业开放成为各个自贸试验区深化改革创新探索的关键任务和主要事项。

一方面，扩大服务业开放的实质是减少政府对服务经济的不当和过多干预，与简政放权和深入推进服务业市场化改革密不可分，必然导致更多服务性业务进入市场，从而为服务外包产业加快发展和创造新兴经济增长点创造大量机会。

另一方面，自贸试验区顺利进行各项改革事项试验也亟需得到具有较高专业水准的优质服务外包企业提供有力支撑和大力支持。例如，国务院要求福建自贸试验区“切实转变政府职能”，“健全社会服务体系，将原由政府部门承担的资产评估、鉴定、咨询、认证、检验检测等职能逐步交由法律、会计、信用、检验检测认证等专业服务机构承担，”这就必然要求市场上存在大量优质法律、会计、评估、咨询类专业服务外包企业有能力承接大量政府职能改革剥离出来的服务，才能顺利开展改革试验。因此，积极设立服务外包产业园、支持和鼓励服务外包产业发展成为自贸试验区产业规划的重要组成部分。

四大自贸试验区发展思路

《服务外包》：如果细分来看，你是否可以对目前已成立的四个自贸试验区在服务外包产业发展上提供一些建议？毕竟自贸试验区面积有限，制定合理的产业政策，找准产业定位显得尤为重要。

姜荣春：由于服务外包产业广泛涉及多个传统产业分类条目，很难对其具体产业形态进行明晰划分和清晰界定，然而，服务外包产业的本质内涵是服务，这一点则毋庸置疑。

当下在各个自贸试验区的创新探索中，深化服务业改革开放构成其关键试验

任务，简政放权和政府职能转型本质上是推动政府服务改革，同样构成服务业的重要组成部分。一方面，随着自贸试验区建设深入发展，必将有更多服务性业务进入市场，寻求承接主体；另一方面，自贸试验区通过简政放权、建设服务型政府，致力于营造更友好宽松的营商环境，这对于服务外包企业降低运营成本、提升运营效率具有积极影响。因此，在当前服务外包产业面临增长乏力和转型升级瓶颈、亟需新动力支撑的大环境下，自贸试验区为服务外包产业加快发展，探索转型升级规律和实现创新驱动提供了理想的试验环境和空间载体。

四个自贸试验区同样面临政府简政放权、推动贸易投资便利化、扩大金融和服务业开放等重要改革事项，与之相关的信息技术、金融、文化、教育培训、贸易服务、投资咨询、法律、会计等专业服务面临广阔增长机遇，因此，与上述各项服务业务相关的服务外包产业有必要成为政府思考有关产业政策制定中的重点考虑。

与此同时，由于四个自贸试验区的地理区位、经济基础、产业优势和战略定位各有差异，而服务外包产业必须融入自贸试验区的发展，才能产生双赢效果，因此，具体服务外包产业规划和政策制定必须紧密结合各个自贸试验区的特定情境、既有产业基础、目标定位及由此产生的潜在需求。以下结合国家为各个自贸试验区制定的具体实施方案及其既有经济和产业基础，大体分析一下各个自贸试验区在服务外包产业未来发展方面所面临的市场机会和操作思路。

第一，上海自贸试验区。上海自贸试验区在金融、贸易、供应链管理、投融资分析、文化创意、教育培训、人力资源管理、科技研发、知识产权、财务会计、企业咨询、计算机和数据信息服务、电子商务平台、医药研发等服务外包方面具有较大潜力。

总体看，上海本地及其周边长三角地区经济基础雄厚，本身又是服务外包示

范城市,前期发展基础较好,随着自贸试验区的扩围和更多改革事项的深入推进,其服务外包产业拥有多元化发展的空间和潜力。

第二,广东自贸试验区。广东自贸试验区包括广州南沙新区片区、深圳前海蛇口片区、珠海横琴新区片区。广州南沙片区将重点发展航运物流、特色金融、国际商贸、高端制造、科技、教育及医疗产业等产业,临近广州,人才供应充足,现有服务外包产业以港资企业为主,有加好基础。未来在物流、金融、贸易、研发设计、教育培训和医疗、数据中心建设方面具有较大服务外包需求了,可加强与港资企业的合作,在服务于自贸试验区建设的同时,共同加大开发国内外相关服务市场。深圳前海蛇口片区重点发展金融、现代物流、信息服务、科技服务等高端服务业,在金融、仓储物流、信息服务和科技研发等相关服务外包方面有较大需求潜力。珠海横琴片区濒临澳门,重点发展旅游休闲、商务金融、文化科技和高新技术产业,在旅游服务外包、金融外包、文化创意外包和科技研发外包方面具有良好发展前景。

广东自贸试验区拥有广州和深圳两个服务外包示范城市,都是国内发展最早、基础最好的服务外包城市之一,几乎在上述各个领域都有大量专业水平高、发展较为成熟的服务外包型企业,可适当进行总体规划和重新布局,有针对性的吸引相关企业以适当方式就近入驻自贸试验区,开展业务。

第三,天津自贸试验区。天津自贸试验区包括天津港片区、天津机场片区和天津滨海新区中心商务片区。天津港片区重点发展航运物流、国际贸易、融资租赁等现代服务业,适合发展物流外包、贸易支持服务外包、融资租赁等金融外包。天津机场片区重点发展航空航天、装备制造、新一代信息技术等高端制造业和研发设计、航空物流等生产性服务业,适合发展科技研发和技术服务外包、工业设计外包、信息技术服务外包等。滨海新区中心商务片区重点发展以金融创新为主

的现代服务业，适合发展金融外包。

作为最早的服务外包示范城市之一，天津拥有发达的服务外包产业基础、一流的基础设施和园区建设，汇聚了大量包括国内服务外包领军企业和著名跨国公司在内的优秀企业，拥有泰达服务外包产业园和一些知名服务外包咨询机构，可根据实际需求，适当进行总体规划和重新布局，有针对性的吸引相关企业和机构入驻自贸试验区，开展业务。

第四，福建自贸试验区。福建自贸试验区包括福州片区、厦门和平潭片区。平潭片区重点建设两岸共同家园和国际旅游岛，在投资贸易和资金人员往来方面实施更加自由便利的措施，由于平潭的城市和基础设施建设仍有很大空间，在城市建设与景观设计、旅游开发策划与人才培养、电信与信息技术、仓储物流、进出口贸易、文化创意、电子商务、人力资源管理、金融、投资咨询、医疗、法律等方面具有较大发展空间，需要大量相关外包型服务企业提供支持。厦门片区重点建设两岸新兴产业和现代服务业合作示范区、东南国际航运中心、两岸区域性金融服务中心和两岸贸易中心，厦门作为服务外包示范城市，厦门在软件开发、IC 设计、动漫游戏和供应链管理等方面建立了独特优势，涌现出亿联网络、雅马哈信息、舜亚科技等为代表一批软件研发企业和弘信物流、厦门外代和厦门联合船代等一批供应链整体解决方案提供商，未来在供应链管理、软件开发、动漫游戏设计、网络科技、金融服务、贸易相关服务等方面具有良好发展空间。福州片区重点建设先进制造业基地、21 世纪海上丝绸之路沿线国家和地区交流合作的重要平台、两岸服务贸易与金融创新合作示范区，与厦门一样，福州也是服务外包示范城市，在服务外包产业发展方面有很好基础，特别是已成为软件开发和动漫游戏制作方面的重要集聚地，在金融外包、电子商务、医药研发、工业设计、现代物流方面也处于快速发展阶段，培育出榕基、福昕等行业龙头企业，吸引了

微软等大批著名跨国公司入驻。

福建自贸试验区承担了深化两岸经济合作的战略任务，在对台合作方面具有区位优势、历史、文化优势，厦门和福州同为是国家服务外包示范城市，既有良好的服务外包产业发展基础也有深厚的两岸经济合作基础和丰富经验。未来可与台湾的旅游开发、软件研发、网络科技、动漫游戏、医疗服务、医药研发等优势产业有效对接，鼓励台湾知名大企业集团在该市设立地区总部、研发中心、采购中心、营销中心等，联手建设海峡西岸服务外包示范区，积极开放国内外市场。

《服务外包》：你认为自贸试验区对中国服务外包产业的发展将带来哪些机遇和挑战？对于服务外包企业来说，入驻自贸试验区有哪些利弊，需要注意哪些问题？

姜荣春：目前，随着我国经济进入新常态，服务外包增长压力持续加大，国家出台了相关支持性政策，决定将服务外包示范城市的数量进一步扩大。这对于稳定服务外包发展环境具有重要意义。然而，同时也应看到，这种模式仍然没有走出以特殊和优惠政策推动产业发展的老路。

当下，我国存在大量不同级别的服务外包示范城市、示范基地、示范园区等等以发展服务外包为主要目标的特殊功能区，各级政府为此加大在软硬件方面的资金投入、制定了大量特殊和优惠政策，上述举措为鼓励和支持服务外包发展提供了较为适宜的小环境，在加快产业增长和促进产业集聚方面发挥了重要作用，取得了不少效果，然而，也存在一个较为突出的弊病，就是相关支持性政策过于雷同，缺乏差异化和鲜明特色，未能形成多元化和独特竞争优势，导致产业低水平竞争愈演愈烈，没能顺利走出靠要素投入和成本竞争推动发展的路径依赖。当然，服务外包产业转型升级的主体永远应该是企业和产业，但为创新创造合意的制度环境和良性生态系统却是政府不可推卸的责任。

服务外包作为以信息和知识处理、加工、创造为主要对象的产业，难以简单移植和直接套用我们惯常使用的制造业支持性政策，长期以来受制于我国服务经济体制机制改革滞后，对内对外开放不足。自贸试验区试验的战略定位是通过简政放权，让政府权力的减法换取市场活力的乘法，开创制度红利和创新红利，在理念上，与服务外包产业转型升级的内在要求高度一致。因此，自贸试验区有望成为服务外包产业最先实现转型升级和创新驱动型增长的试验田以及创新型企业的首要集聚地。

从中长期看，自贸试验区为鼓励各地通过深挖自身优势、积极进行制度创新和多元化探索，构建独特竞争优势，最终为服务外包产业走出一条差异化和特色化发展道路，提供了良好机遇；其积累的宝贵发展经验和产生的强大示范效应，必将有助于推动我国服务外包产业从要素投入和成本导向型发展模式加快向创新驱动和价值导向型转型，实现服务外包大国向服务外包强国的华丽转身。

当然，由于制度创新难度大，需要持续试错，自贸试验区运营时间不长，不同程度的存在改革深度不够、效果不明显，政府转型不到位、协同性不足和服务不及时的问题，这对于包括服务外包企业在内的入驻企业顺利开展业务带来诸多不便，短期收益存在一些不确定性；另外，我国服务外包产业走到今天，普遍存在规模不足、人才瓶颈的问题，由于自贸试验区尚处于起步期，一些基础设施和配套建设尚不完善，入驻企业数量和规模有限，在吸引人才和争取足额订单方面存在先天不足，可能会使上述问题更加凸显，暂时会面临较大挑战。因此，政府在推动服务外包产业发展和吸引企业入驻方面，要务实进取，做足做细事前事中事后功课，事前切实找好定位，事中事后切实帮助企业解决问题，进得来待得住做得好，自然会吸引更多优质企业入驻，形成良性循环和双赢多赢局面。

企业也要转变观念，宏观经济增长进入新常态，以往基于规模和要素投入的

增长模式很难长期持续，企业是创新的主体，所谓释放市场活力，就是要发挥企业的主观能动性和创新潜力，政府服务于企业，企业要服务于市场，通过提出具有创新意义的解决方案，找到自身定位，构建独特竞争优势。此外，还需要尽早认识到，深化改革的最终目标是经济治理模式的根本改变，将最终完成从政策治理向规则治理的转型，政府转型方向是通过简政放权、提高服务意识和效率，政策优惠和设租空间越来越小，竞争环境和增长逻辑正在发生根本变化，相应的，企业也必须从旧的发展思路中跳出来，要关注政策动态，更要关注市场变化，在变化中捕捉市场机会。

当然，机遇和机会并不等于真实收益。是否入驻自贸试验区、入驻哪家自贸试验区以及以什么方式进入不可一窝蜂，盲目赶潮流，而是应该将自贸试验区的发展重点和前景跟企业自身业务积累、既有经营优势和未来发展规划紧密结合，一旦决定入驻就应努力做好前期调研，制定详细实施方案，选择合适的合作伙伴和入驻时机，做好长期作战的准备和风险管理。

——节选自《服务外包》杂志

【政策解读】

国家发展改革委有关负责人

就《促进大数据发展行动纲要》答记者问

近日，国务院印发《促进大数据发展行动纲要》（下称《纲要》），明确提出将全面推进我国大数据发展和应用，加快建设数据强国。就此，记者采访了国家发展改革委有关负责人。

问：“大数据”这一概念出现至今不过短短几年的时间，国务院就出台了这一文件，请简要介绍一下《纲要》出台的背景和重点内容。

答：大数据（Big Data）概念提出时间虽不长，但受到越来越多的关注。大数据已成为国家基础性战略资源，正日益对全球生产、流通、分配、消费活动以及经济运行机制、社会生活方式和国家治理能力产生重要影响。近些年，推动大数据发展已成为国际社会的行动共识，一些发达国家相继制定实施了大数据战略性文件。当前，我国经济正处在“三期叠加”的特殊阶段，迫切需要通过大数据应用，推动经济转型升级，促进创业创新。加快在国家层面对大数据发展进行顶层设计，既是顺应世界科技发展趋势的战略选择，也是我国应对新挑战、迎接新机遇的重要举措。

李克强总理高度重视大数据发展和应用，多次作出重要批示指示，明确指出大数据产业空间无限，要求围绕简政放权、政务公开、商事登记制度改革等加快推进大数据应用，并促进大数据更好地与其他产业融合发展，形成产业结构调整新局面。张高丽副总理等国务院其他领导同志也多次作出重要批示指示，提出具体要求。

国家发展改革委按照国务院的统一部署，启动了大数据发展与应用的一系列研究工作，委托中科院、中国工程院、国家信息中心等 10 余所研究机构和企业开展了专项研究。在此基础上，我委会同工信部等部门联合开展研究，多次召开部门、研究机构、专家和企业座谈会，先后征求了 47 个有关部门的意见，经反复修改完善，细化了具体措施，明确了任务分工，形成了《促进大数据发展行动纲要》。目前，《纲要》已经国务院审议通过并出台实施。

《纲要》的核心内容可以概括为“三个着力、五大目标、三方面任务、十项工程及七项措施”。

“三个着力”就是要着力推动政府数据开放共享利用，提升政府治理能力；着力推进大数据技术研发、产业发展和人才培养，促进大数据产业健康发展；着力

规范利用大数据，保障数据安全。

“五大目标”就是要通过推动大数据发展应用，在未来 5 至 10 年打造精准治理、多方协作的社会治理新模式；建立运行平稳、安全高效的经济运行新机制；构建以人为本、惠及全民的民生服务新体系；开启大众创业、万众创新的创新驱动新格局；培育高端智能、新兴繁荣的产业发展新生态。

“三方面任务”就是：一要加快政府数据开放共享，推动资源整合，提升治理能力。重点是大力推动政府部门数据共享，稳步推动公共数据资源开放，统筹规划大数据基础设施建设，支持宏观调控科学化，推动政府治理精准化，推进商事服务便捷化，促进安全保障高效化，加快民生服务普惠化。二要推动产业创新发展，培育新业态，助力经济转型。重点是发展大数据在工业、新兴产业、农业农村等行业领域应用，推动大数据发展与科研创新有机结合，推进基础研究和核心技术攻关，形成大数据产品体系，完善大数据产业链。三要强化安全保障，提高管理水平，促进健康发展。重点是健全大数据安全保障体系，强化安全支撑。

“十大工程”主要包括政府数据资源共享开放工程、国家大数据资源统筹发展工程、政府治理大数据工程、公共服务大数据工程等。每一项工程都是围绕解决三方面任务中存在的主要问题进行专项部署的，进一步细化明确了工作目标、实施路径和进度安排。

“七项措施”主要包括完善组织实施机制、加快法规制度建设、健全市场发展机制、建立标准规范体系、加大财政金融支持、加强专业人才培养、促进国际交流合作等七个方面的政策措施。

问：《纲要》出台以后，社会上非常关心政府数据开放有关问题，大家都知道推动这些工作面临很多困难，政府打算如何解决？

答：政府和公共部门掌握大量的数据资源，是最大的信息数据生产、收集、

使用和发布单位，但也存在着法规制度不完善，缺乏统一数据标准等问题，尤其是数据开放程度较低，存在着“不愿开放、不敢开放、不会开放”数据的问题。《纲要》对此作出了针对性的部署，概括而言，重点是三个方面：

一是加强数据资源的国家统筹管理，优先开放相关领域数据。加快建立政府数据资源目录清单，在摸清政府数据家底的基础上，按照“增量先行”的方式加强对各部门数据的国家统筹管理。推动制定政府数据开放计划，建立安全责任机制，落实部门数据开放和维护责任，明确各部门数据开放的时间节点和路线图。优先推进与民生保障服务相关的信用、交通、医疗、卫生、就业、社保、地理、文化、教育、科技、环境、金融、统计、气象等领域政府数据集向社会开放。

二是建立健全相关法规制度，实现最大程度开放。要抓紧修订完善政府信息公开条例，促进政府数据在风险可控原则下尽可能开放，明晰数据开放的权利和义务，界定数据开放的范围和责任。同时，要建立国家大数据统筹发展协调和监督机制，加强对政府信息化项目的后评价和项目稽察，强化对数据资源建设以及数据共享开放、数据质量和安全的审计监督。

三是建立政府数据开放平台和标准体系，实现统一开放。2018 年以前，要建成国家政府数据统一开放门户，推进政府和公共部门数据资源统一汇聚和集中向社会开放，实现面向社会的政府数据资源一站式开放服务。同时，尽快建立政府数据采集、质量保障和安全管理标准，加强政府数据开放的标准化，方便社会利用。

问：《纲要》提出了建设政府数据统一共享平台的构想，请问这一平台与各部门现有的平台如金税、金关、金财、金盾等是一个什么关系？在推动数据共享，打通各个部门之间的信息孤岛方面，目前面临的主要困难和问题有哪些？国家发展改革委准备怎么推动？

答：近年来，为加快推动信息共享工作，国家发展改革委按照“统一平台、互联互通，存量共享、增量共建，物理分散、逻辑集中”的原则，以开放数据交换接口的方式，推动政府部门间的信息共享，已取得初步成效。目前，全国统一的国家电子政务外网已初步建成，横向连接了 118 个中央单位和 14.4 万个地方单位，纵向基本覆盖了中央、省、地、县四级，承载了 47 个全国性业务系统和 5000 余项地方业务系统。依托国家电子政务外网搭建的全国统一的国家数据共享交换平台基本建成，13 个行业领域的跨部门共享交换业务已通过或拟通过国家数据共享交换平台实现，涉及部门超过 100 个。例如，社会信用体系领域依托国家数据共享交换平台构建了信用信息共享交换体系；投资项目审批领域依托国家数据共享交换平台构建了相关部门联合的在线联审联批系统；信访领域依托国家数据共享交换平台构建了 80 个部门联通的网上信访系统，等等。通过统一的网络 and 平台，为各级政府节约了大量的建设和运维经费，取得了显著的经济社会效益。

“十二五”期间，政务信息化项目原则上都要依托全国统一的国家数据共享交换平台实现共享。例如，2014 年，国家法人库工程建设，由工商总局、中央编办、民政部、质检总局等 8 个部门共建，建成后将实现国家法人基础信息的跨部门共享共用，为准确掌握各类法人底数和变动情况，提高对法人的联合监管和公共服务水平等提供信息支持。对于金税、金关、金审、金保、金土、金农等各部门已建的存量系统，原则上要求依托国家数据共享交换平台，按照开放数据接口、制定共享目录、签订共享协议的方式，实现各部门共享交换数据。但从目前情况看，在当前共享政策法规不健全、部门信息系统相对独立的现实情况下，采取“物理分散、逻辑集中”的方式，保持各部门现有系统功能、管理、运维等格局不变，以统一平台开放数据交换接口的方式推动共享，是比较合适的。

下一步，国家发展改革委将按照《纲要》要求，进一步加强政务信息化建设的统筹规划，强化共享共建要求，大力推进跨部门信息系统的共建共享，原则上不再支持建设新平台和各部门孤立的信息系统，推动形成互联互通、信息共享、业务协同的系统性工程，以发挥信息网络化提高多部门协同水平和监测、决策、服务的信息能力的关键作用。

问：李克强总理指出，发展大数据政府部门要“从我做起”，要求政府带头，除了上述您提到的数据开放共享，能否介绍一下在下一步《纲要》落实中，国家发展改革委还有哪些考虑？

答：政府带头主要体现在政府要带头对数据开放共享和抓好政府应用。大数据不仅是一次技术革命，更是一场思维方式、行为模式与治理理念的全方位变革。把大数据引入社会治理，将深刻改变政府管理理念和社会治理模式，是实现国家治理体系和治理能力现代化的有效途径。政府应用大数据，不能简简单单的搞大数据项目建设，建信息系统、建平台、建数据库、建数据中心等等，一定要把重点放在数据应用上面。要在政府履职中充分运用大数据技术和理念，加强政府数据和社会数据的关联分析利用，为有效处理复杂社会问题提供新手段，建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制，实现基于数据的科学决策，推进管理型政府向透明、高效、廉洁的服务型、责任型政府转变。

下一步，我们将在大力推动政府数据共享开放的同时，通过“条块结合、区域试点”等方式重点抓好大数据应用。

一方面，将选择一些重点行业领域，促进相关部门联合开展应用。《纲要》中也明确列出了决策支持、商事服务、医疗健康、社会保障、工业和新兴产业、现代农业等领域。归纳起来，主要是四个方面：一是政府治理方面。要加强政府数据和社会数据的关联应用，提高对公共危机事件的源头治理、动态监控、应急

处置和感知预警能力,促进政府监管和社会监督有机结合,促进政府治理从粗放、揽权向精细、放权转变,打造高效政府、服务政府、透明政府、责任政府。二是公共服务方面。要利用大数据洞察民生需求,优化资源配置,缩小城乡差距,拓展服务渠道和方式,形成公平普惠、便捷高效的民生服务体系,不断满足人民群众日益增长的个性化、多样化需求。三是宏观调控方面。要充分运用大数据的理念、技术和资源,丰富经济统计数据来源,实现对经济运行状况更为准确的监测、分析、预测和预警,更有效地推动经济发展方式转变和产业结构调整,提高宏观调控的科学决策水平。四是产业发展方面。要推动大数据与云计算、物联网、移动互联网等新技术融合发展,探索大数据与传统产业协同发展的新业态、新模式,促进传统产业转型升级和新兴产业发展,培育新的经济增长点。

另一方面,将选择一些区域,组织实施国家大数据综合试验区建设。试验区建设不是建产业园、建数据中心,而是要充分依托已有设施资源,把现有的利用好,把新建的规划好,坚决杜绝盲目新建数据中心,避免造成资源空间的浪费损失。综合试验区建设要力求发挥“三个作用”:一是示范带头作用。这些试验区建设应该具备一定基础条件,在数据资源共享开放、大数据产业发展支撑、数据应用创新和数据安全保障方面均有较好的基础,可以通过试验区建设,进一步发挥示范带动效应。二是统筹布局作用。强化大数据中心的国家统筹布局,依托这些试验区,承接中央部门、其他地方的数据中心应用需求,既可以有效控制新建数据中心,又可以盘活存量资源,还可以促进集聚发展。三是先行先试作用。通过综合试验区,培育大数据交易等新做法,开展面向应用的数据交易市场试点,鼓励产业链上下游之间进行数据交换,探索数据资源的定价机制,规范数据资源交易行为,建立大数据投融资体系,激活数据资源潜在价值,促进形成新业态,为区域经济社会加速发展、加快转型、推动跨越提供有力支撑,更好地服务国家战

略发展。

下一步，国家发展改革委将按照国务院的部署，发挥好牵头作用，抓紧建立统筹协调机制，联合有关部门、地方政府、社会企业，在政府数据开放共享、数据资源整合利用、产业发展、技术研发、法规标准、人才培养等多个方面统筹协调、扎实推进，促进大数据健康快速发展。

【会员风采】

我会 6 家企业入围中国软件企业综合竞争力 50 强

7 月 10 日，工业和信息化部在海南召开了 2015 推动软件与信息技术服务业发展座谈会，发布了《中国软件和信息技术服务业竞争力报告（2015）》。报告显示，广州服务外包行业协会会员单位广州广电运通金融电子股份有限公司进入中国软件企业综合竞争力 50 强。

综合 50 强反映的是企业在收入规模、经济效益和创新能力方面的综合实力，其中第一、二、三名位置分别被我省的华为技术有限公司、腾讯科技（深圳）有限公司、中兴通讯股份有限公司占据。华为以 1481.7 亿元收入位居榜首。在研发投入方面，华为研发投入最高，达到 397.9 亿元。在从业人员方面，中兴通讯以 7.5 万从业人员规模居首。

虽然综合 50 强企业个数仅占 400 家样本数量的 12.5% 和全国软件企业总数的 0.13%，但软件业务收入分别占 400 家样本企业的 77% 和全国的 17.2%。更为突出的是，综合 50 强企业的研发投入分别占 400 家样本企业的 79.4% 和全国的 33%。投入的持续增加带来的不仅是业务收入的增长，更是企业利润率的大幅提升，综合 50 强企业的利润总额分别占到 400 家样本的 81.5% 和全国的 32.9%。我国骨干软件企业变大变强的态势逐渐凸显。

此外，报告还发表了 2015 年我国软件企业综合竞争力 200 强名单，我会共有 6 家企业进入榜单。

我会入围全国软件企业综合竞争力 200 强名单（2015）

排名	企业名称
40	广州广电运通金融电子股份有限公司
74	汇丰软件开发（广东）有限公司
142	广州杰赛科技股份有限公司
150	广东省电信规划设计院有限公司
154	广州御银科技股份有限公司
191	从兴技术有限公司

校企合作，打造卓越软件人才

——中软国际广州 ETC 实训基地

中软国际广州 ETC 实训基地于 2014 年 4 月落户广州开发区，通过整合政府、高等院校、国际咨询公司、相关行业协会、软件企业、国际投资机构力量，将形成三种能力：为在校大学生提供实训服务的能力；形成人才供应能力，解决行业用人问题；为行业企业提供企业培训，形成在职员工再培训的能力。ETC 的建设目标是国家级软件服务外包人才培养基地，成为高校与企业人才对接平台、企业在职员工技能培训基地、软件资质认证培训基地和大学生就业创业孵化基地，打造广东省乃至华南地区软件人才培养的第一平台。

中软国际有限公司（以下简称：中软国际）成立于 2000 年，为香港主板上市公司，股票代码 354。中软国际是中国大型综合性软件与信息服务企业，提供从咨询、解决方案、外包服务到 IT 人才培养的“端到端”软件及信息服务，目前已

经覆盖政府与大型企业、制造与流通、金融与银行、保险证券、电信、高科技、公共服务、能源等多个行业。中软国际服务遍布全球，包括中国大陆地区、香港地区、美国普林斯顿和西雅图、英国伦敦、爱尔兰都柏林和日本东京在内的 25 个城市，服务于 100 余家跨国企业客户，2014 年收入达到 44 亿元人民币，员工达到 28,000 人。中软国际连续 7 年荣膺“国家规划布局内重点软件企业”。在服务外包领域，中软国际自 2009 年至 2013 年连续 5 年荣获 IAOP（外包专业化国际联合会）“全球外包 100 强”称号，连续五年荣获“中国服务外包十大领军企业”称号。



中软国际教育科技有限公司是中软国际有限公司投资的专业教育培训公司。为了响应国家政策，以及更快、更好、更大规模的培养软件服务外包人才，2008 年，中软国际先后在北京、长沙、大连、无锡、重庆、厦门、天津、南京、广州、成都、南昌等服务外包城市的高新区投资建设了 16 个大型的中软国际卓越人才培训中心(以下简称 ETC)，ETC 投重金研发了专门针对大学生的“五个真实(5R)”实训课程体系，即：真实的企业环境、真实的项目经理、真实的项目案例、真实的工作压力、真实的工作机会，集合中软国际的项目经验和管理优势，建立起以

真实的项目为教学基础的、完全重现跨国软件企业环境的实训模式。目前,ETC 已经与国内近 500 所高等院校建立了稳定的合作关系,与 4000 余家软件服务外包企业开展了人才合作,是国家商务部唯一指定的“中国服务外包人才培训中心”,获教育部“国家级工程实践教育中心”、“软件工程专业大学生实习实训基地”称号;同时获得“2012 年中国服务外包教育机构最佳实践十强”、多次获得“中国软件行业促进大学生就业贡献奖”、“中国 IT 教育十大影响力品牌”。

“创造与分享,与中国软件产业共成长”是中软国际作为中国软件产业国家队与生俱来的特性。目前,中软国际的培训业务不仅仅为中软国际自身,也在为同行业的服务外包企业伙伴输送最优秀的软件人才。迄今为止,我们已与微软、IBM、华为、用友科技、浪潮、文思海辉、博彦科技、软通动力、清华同方、紫光、金蝶、金山软件、花旗银行、汇丰银行、建设银行、中国移动等知名企业建立了人才输送通道。

为响应国家政策,以及更快、更好、更大规模的培养软件服务外包人才,中软国际教育科技有限公司于 2014 年 4 月,在广州独立注册分公司,按照国家级标准建设服务外包人才培训基地。中软国际广州 ETC 以立足广东,为华中华南地区的高等院校计算机、软件工程等相关专业的大学生提供实习和实训为主导,以重点解决广东服务外包企业需求为目标,以推动大学生就业为驱动,以保证培训效果和质量为己任。同时针对服务外包企业,提供软件服务外包管理、技术、营销,以及国际认证等方面的培训服务。

中软国际广州 ETC,注册在广州市经济开发区,注册资金 300 万元,由北京中软国际教育科技有限公司全额投入。广州 ETC 选址在广州市萝岗区科学城华南新材料园 G11 栋 4 楼,租赁办公面积 2150 平米,配套住宿 2000 平米,能够同时容纳 780 名学生进行培训。

广州 ETC 拥有目前广州地区最大的软件实训场地、最真实的实训环境，最先进的实训设施，并完全按照中软国际服务外包办公区的功能划分进行布置，除所必需的工位区外，还包含会议区、展示区、学员休息区等综合功能区。使前来参加培训的学生真切体验到公司的工作场景及工作要求。ETC 的周边配套设施包括学生公寓、附属食堂、户外运动场地等。

中软国际广州 ETC 主要以针对院校的短期实训、就业培训、定制培训、深度合作；针对企业的在职人员培训、国际认证培训为主。面向对象是广州及广东省的软件企业在职人员、相关高校在校大学生、社会相关从业人员。

我们在满足自身企业需要的同时也与广东的多家知名企业联系并签订了人才输送协议，截止 2015 年 8 月，广东省累计达成人才输送合作的企业近 800 家。

广州 ETC 的建设，将打造包括院校合作、实习实训培养、就业指导与综合测评、就业推荐与跟踪服务的上、中、下游四个阶段的大学生服务生态链，以及为企业员工提供技能提升的高端培训服务，全方位、多渠道为政府、企业、院校、学生四方提供人才链条的服务。



【产业报道】

广州 15 家企业荣膺“中国服务外包领军与成长型企业”

2015 年 9 月 24 日“2015 年中国服务外包领军和成长型企业推介会”上，中国国际投资促进会常务副会长周铭女士公布“2015 年中国服务外包十大领军企业”、“十大在华跨国服务供应商”、“百强成长型企业”、“杰出贡献人物”榜单和相关研究成果。广州市共有 15 家服务外包企业获此殊荣。

中国服务外包成长型企业（广州企业）

1. 广东省电信规划设计院有限公司
2. 广州市品高软件开发有限公司
3. 广州点动信息科技股份有限公司
4. 广州市诚毅科技软件开发有限公司
5. 广州穗通金融服务有限公司
6. 东亚电子资料处理（广州）有限公司
7. 广州广电运通金融电子股份有限公司
8. 广州市佳众联科技有限公司
9. 广东新华南方软件外包有限公司
10. 广州万孚生物技术股份有限公司
11. 广州杰赛科技股份有限公司
12. 广州玛氏信息技术服务有限公司
13. 中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司

十大在华跨国服务供应商（广州企业）

1. 汇丰环球客户服务（广东）有限公司
2. 广州三星通信技术研究有限公司

外包产业顺应“互联网+”大潮

随着国务院“互联网+”行动指导意见的发布，“互联网+”上升到国家战略，每个行业的“互联网+”的行动正在繁荣形成。9月24日，第七届中国国际服务外包交易博览会（服博会）在杭州拉开帷幕。本届服博会以‘互联网+：数字化驱动商业价值’为主题，紧扣国内外经济发展新形势和服务外包行业新趋势组织开展形式多样的活动，旨在帮助买家和服务供应商及时了解行业新动向，创造更多商务洽谈机会。

主动融入“互联网+”

商务部部长助理刘海泉在主题论坛上表示，随着我国互联网云计算、大数据等新技术的广泛应用，互联网+已经成为服务外包产业发展的新动力。中国国际投资促进会副会长姚文萍在接受国际商报记者采访时表示，“互联网+，加什么产业？我想加服务外包最恰如其分，要把服务外包的产业与“互联网+”有机的结合，服务外包产业也要主动融入“互联网+”国家战略中。”

“互联网+”作为互联网思维的进一步扩展，并不是“互联网”与“传统行业”的简单相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展形态。姚文萍认为，服务外包实际上是一种智能化，智能化需要产业数据化作为前提，信息化是实现智能化的一种手段。中国服务外包产业已经与行业形成交替式的互动，服务外包产业的发展会推动行业的发展，行业的发展也促进了服务外包向更深层次拓展。

深耕行业走向专业化

深耕垂直行业是国内服务外包企业未来持续战略转型，提升服务水平，增加服务附加值重要途径。本届服博会继续关注热门细分领域，围绕智能制造、互联

网金融、云生态、智慧健康、跨境电商、电信服务、对日外包和人才培养，组织 8 场行业专业研讨会。

智慧健康城市大会首次开设智慧健康创新生态平台，帮助数字健康、移动医疗及科技养老领域的创新企业解决资金和市场问题，来自国际智慧健康城市联盟、美国国家医师考核委员会、国家养老科技创新组织、中国国家工程院等境内外顶尖行业机构的专家都将参与本次大会，美国最大的医疗康复服务集团强生、台湾大学新北市总医院、软通动力等优秀的数字健康机构和服务企业代表，也将与他们共同探讨中国智慧健康服务的市场供应。

同期举办的智能制造专题研讨会，以中国制造 2025 及工业 4.0 为背景，探讨传统制造企业如何利用现代信息技术，向智能化、服务化转型升级，以及在这个过程中制造企业与服务外包企业合作的商机。此外，中国国际投资促进会和德勤会计师事务所还共同承办了互联网金融专题研讨会，探讨在数字时代传统金融如何实现产品服务的转型升级，以及服务外包形式的创新等热点话题。

中小企业有哪些外包方式选择？

技术变革对任何规模的组织都提出了新的问题，对于中小型企业甚至会产生关键性问题。一个新技术平台上的新投资，可以迅速构成一个业务上的约束因素，因为新技术不断涌现，但企业却不能保持持续投资以更新整个系统。

因此，许多中小企业考虑外包其部分或整个 IT 业务系统。但这一做法可能充满了危险，任何寻求外部帮助的中小企业都需要知道他们有哪些可选项。

中小企业不外包的利弊中小企业不外包的好处是企业可以完全掌控一切，但这也是主要的消极方面。中小企业需要有：

- ◎ 可存放 IT 设备的数据中心设施；

- ◎ 专门管理所有 IT 设备，升级和修补所有操作系统、应用程序以及必要设备驱动程序的内部专家；
- ◎ 具备开发一个具有成本效益的、高可用性的、能够支持现行业务的系统的

能力。
过去，在一个地方设置一个平台可能会持续运营几年，今天的技术却迫使平台至少每年都要有所变化。

中小企业应该外包多少 IT 业务？

中小企业一个并不普遍的做法是使用外包支持，IT 部门被有效地外包给第三方。大企业经常这样做，让诸如 IBM、CSC 或者惠普等系统集成商更多或者更少地控制其内部数据中心。这降低了公司所需要保持的员工专业水平，因为外包公司现已认识到服务等级协议（SLA）应该具有更多的责任。我们建议中小企业最好只外包中断/修复需要（需要更换设备和 SLA 不起作用时）、基本系统管理（根本原因分析（RCA）和随时可修复的问题识别功能）和整体资产生命周期管理（安装、管理和更换超过一定期限的设备）。

中小企业数据中心、装备系统和栈

接下来是关于共同位置安排的选择。第三方提供一个中小企业可以存放其所有 IT 设备的共享数据中心。然而，附着软件协议栈的 IT 设备仍然是中小企业自身的财产和责任。

尽管在中小企业的 IT 设备接入外包提供商的设施之前，许多位置服务商会在设计或者审查方面帮助中小企业，中小企业仍然需要专家创建一个合适的 IT 架构并维护其软件系统。由于第三方提供位置服务、配电、不间断电源（UPS）、冷却、互联网连接和物理安全等，中小企业因而减少了负荷。这个市场上的大玩家包括 Equinix、Savvis、Telehouse 以及越来越多的小型提供商。

中小企业的托管模式选择

接下来是关于托管模式的选择。一个托管供应商不仅可以像一个位置服务提供商一样提供设施，还可以提供 IT 设备。主机有几种不同的风格，很多都是一种基于云概念的高度虚拟化模型。目前居于主导地位的是中小企业租用 IT 设备的简单模型，一般包括一个从托管服务提供商到企业的操作系统（通常是 Windows 或 Linux 系统），企业可以加载该应用程序。

在这个模型中，托管方提供设施、设备和操作系统支持，中小企业只负责应用程序本身。租用的设备可能是物理的（一个实际的服务器）或虚拟的（与供应商约定的一定量的 IT 资源）。这一方式的提供商包括 Memset、Rackspace、UK2 和 1&1，虽然这些提供商也都是朝着提供云服务发展。

中小企业云服务选择：基础设施、平台或软件服务？

在这些云服务中，以下是主要可提供服务：

基础设施服务（IaaS）——从供应商那里租用 IT 资源的能力。类似于上文的物理租用模式，基础设施服务提供商使用虚拟化系统提供资源给中小企业。

“逻辑”单位资源将被应用起来。通过提供商，为数众多的 CPU 和存储等都可以很容易地按照要求扩展，使更多的资源池被中小企业所使用。

平台服务（PaaS）——从供应商那里租用 IT 资源和操作系统的功能。这种服务不仅包括基本的 IT 资源，还包括操作系统。关键是提供一个可以很容易地随着中小企业的需求而增长（或者收缩）的灵活环境，使中小企业不必受延长物理设备能力的困扰。

软件服务（SaaS）——不搭建任何物理平台而使用一款应用设备的能力。在这种服务中，供应商承担整个堆栈的最终责任——设施、设备、操作系统和应用软件堆栈。这种商业模式越来越多地通过订阅模式提供。所有的更新、修补、

设备更换等都包含在订阅项目中。其目的是建立一大批客户群使模型自我持续运转。这一领域的供应商包括 Salesforce.com、Concur、Transversal。然而，Quocirca 建议任何中小企业对 SaaS 模式进行必要的尽职调查，以确保 SaaS 提供商拥有一个支持其未来发展目标的现存客户基础。

随着这些基本云服务的发展，中小企业将看到更多的服务形式——存储服务、业务流程服务等。可能提供的增量功能不止于上述描述，对于决定一项业务是否应该外包，这些新增服务最好同初始的混合服务区分开来。

中小企业混合外包模式

本文给出了中小企业的部分可用选项。然而，中小企业很少仅仅选择其中一项，它们应该决定选择什么样的服务组合以最大限度地满足自身需求。这种混合的方式将为企业提供最佳的整体支持。

一些现有的内部应用程序最好是设置在企业内部或共同位置，使用外部中断/修复和系统管理支持将为企业提供一个高度可用的平台。另外一些应用程序最好通过托管或云模型提供，其他功能性设施（特别是新功能设施）可由 SaaS 模式提供。正确地混合服务，并理解其对于整体 IT 平台支持的意义是构建一个有效的企业 IT 平台的关键。但企业需要什么样的混合服务？中小企业可以管理好这些组合吗？

中小企业服务外包聚合器的作用

中小企业可能想在外包界寻找一个新的武器——聚合器。随着云模型可提供越来越多的功能性设备，中小企业面临的主要问题是怎样将这些功能整合起来为企业提供更加灵活的业务支持。云计算的长期目标是要提供可以按不同需要汇集起来的小功能部件，即“复合应用程序”——但这需要深入了解不同的功能如何进行互动操作以及实时整合。这一问题最好留给云提供商自己——在主功

能之外，一些云服务提供商如 Salesforce 还可以提供一个辅功能平台与其连接起来，这是一种相对简单的平台集成。

其他供应商将提供一些基本的功能，如电子邮件和协作能力，并按照要求对云供应商所提供的其他功能做必要的整合。因此，聚合成为中小企业和所有外部供应商之间的主要接触点。事实上，这种“骨鲠在喉”的感觉存在于整个操作系统之中。然而，目前还是初始时期，那些寻求混合外包模型的中小企业应该确定他们的主要云服务提供商是否有能力成为一个聚合器。



国内数字新闻

- 2015 年 1-7 月，我国企业与“一带一路”沿线国家签订服务外包合同金额 **82.3** 亿美元，执行金额 **59.4** 亿美元，同比分别增长 **22.6%**和 **12.9%**，主要涉及信息技术服务、工程设计外包和工业设计外包领域。其中，承接东南亚国家的服务外包合同金额 **45.5** 亿美元，执行金额 **34.1** 亿美元，同比分别增长 **21.6%**和 **14.4%**；承接西亚北非国家的服务外包合同金额 **18.5** 亿美元，执行金额 **9.9** 亿美元，同比分别增长 **83.6%**和 **34.2%**。

- 2015 年 1-8 月 我国企业签订服务外包合同金额 **716.5** 亿美元 执行金额 **535.8** 亿美元，同比分别增长 **6.6%**和 **12%**。其中离岸服务外包合同金额 **455.8** 亿美元，执行金额 **356.8** 亿美元，同比分别增长 **2.3%**和 **10.3%**；在岸服务外包合同金额 **226.9** 亿美元，执行金额 **154.8** 亿美元，同比分别增长 **14.9%**和 **15.7%**。
- 1-8 月，我国企业承接美国、欧盟、中国香港和日本的离岸服务外包执行金额分别为 **81.1** 亿美元、**54.1** 亿美元、**51.7** 亿美元和 **32.5** 亿美元，同比分别增长 **8.9%**、**19.2%**、**14.5%**和**-3.4%**。我国企业承接欧盟市场的服务外包增速远高于其他主要市场，是 2015 年开拓国际市场的重要亮点。
- 我国软件和信息技术服务业前 8 个月完成软件业务收入 **27084** 亿元，同比增长 **16.7%**，增速低于去年同期 **4.8** 个百分点，但比 1~7 月提高 **0.1** 个百分点；完成利润总额 **2951** 亿元，同比增长 **9%**，增速低于去年同期 **13.4** 个百分点，比 1~7 月下降 **3.8** 个百分点。
- 1~8 月，我国软件产品实现收入 **8594** 亿元，同比增长 **14.6%**，增速低于去年同期和 1~7 月 **6.4** 个和 **0.4** 个百分点。信息技术服务实现收入 **13878** 亿元，同比增长 **17.3%**，增速比 1~7 月提高 **1** 个百分点。其中，运营相关服务收入增长 **18.7%**；电子商务平台服务收入增长 **24.1%**；集成电路设计实现收入 **909** 亿元，同比增长 **12.5%**。嵌入式系统软件实现收入 **4613** 亿元，同比增长 **18.7%**。

主 办：广州服务外包行业协会

顾 问：梁 茹 主 编：欧健维

电 话：020-29886387

记 者：何灏海、余秋红、孙蔼容、区彦孚

邮 箱：gzsoa2010@vip.163.com