

广州服务外包

GUANGZHOU OUTSOURCING

简报

主办单位:广州服务外包行业协会

2016年 第20期

关于组织开展广东省 2016 年高新技术企业认定工作的通知

广州服务外包企业劳动用工风险防范培训班顺利举行

《国务院服务贸易创新发展试点方案》解读

2016 年我国服务外包产业规模预测



目 录

【公告通知】

- ✚ 关于组织开展广东省 2016 年高新技术企业认定工作的通知

【协会动态】

- ✚ 广州服务外包企业劳动用工风险防范培训班顺利举行

【政策解读】

- ✚ 开启中国服务贸易发展的新征程
——《国务院服务贸易创新发展试点方案》解读

【会员风采】

- ✚ 点燃职业梦想，助力企业发展 ——2016 年夏季 IT 专场招聘会

【产业报道】

- ✚ 2016 年我国服务外包产业规模预测
- ✚ 广州开发区智能制造行业领先 8 家企业纳入 2016 年省智能制造试点示范项目
- ✚ 微软云“飘入”羊城 夏季达沃斯论坛广州揽“金凤凰”继思科智慧城之后又添国际创新动力
- ✚ 商务部通报 1-5 月我国服务贸易和服务外包情况

【通知公告】

广东省科学技术厅 广东省财政厅 广东省国家税务局 广东省地方税务局 关于组织开展广东省 2016 年高新技术企业认定工作的通知

粤科函高字〔2016〕1113 号

各地级以上市科技局(委)、顺德区经济和科技促进局,各有关单位:

为顺利组织开展我省 2016 年高新技术企业认定工作,根据《高新技术企业认定管理办法》(国科发火〔2016〕32 号,以下简称《认定办法》)、《高新技术企业认定管理工作指引》(国科发火〔2016〕195 号,以下简称《工作指引》)的规定,结合我省高新技术企业(以下简称高企)工作实际,现将有关事项通知如下:

一、申报安排

2016 年高企认定工作采取常年申报、集中受理、定期评审的方式进行。省科技业务管理阳光政务平台(网址:<http://pro.gdstc.gov.cn/>,以下简称“政务平台”)高企申报模块常年开放,企业可自由选择时间填写高企申报信息。

2016 年高企评审工作共 3 批次,地市科技部门完成网上推荐及报送材料至省科技厅受理窗口的截止时间分别为 7 月 29 日、8 月 29 日和 10 月 21 日。企业向所在地科技管理部门提交申报材料的截止时间以地方通知为准。

二、申报条件

(一) 在我省行政区域内(不含深圳)注册一年以上的居民企业，且符合《认定办法》第十一条有关规定。

(二) 2010 年通过高企认定，且 2013 年通过高企复审的企业，高企资格到今年终止，须按程序提出高企认定申请。

(三) 2013 年通过高企认定的企业，资格到今年终止，无需提交高企复审申请，须按程序提出高企认定申请(按照《工作指引》要求，今后高企认定不再设复审环节)。

(四) 企业名称发生变化的，须先完成高企名称变更，再进行高企认定申请。

三、申报程序

(一) 网上注册登记。企业分别在“高新技术企业认定管理工作网(网址：<http://www.innocom.gov.cn/>，以下简称“国家高企网”)”、“政务平台”完成注册。

1. 国家高企网注册。企业须于规定时间内在“国家高企网”上注册账号，选择市科技局作为注册机构，按要求填写《企业注册登记表》，并向市科技局提交证明企业依法成立的相关注册登记证件。市科技局结合有关资料审核企业注册信息，审核通过后激活企业账号。

企业以前已完成注册且地市已审核通过的，不得重复注册，须用已有的用户名和密码登陆。

2. 政务平台注册。企业通过“政务平台”注册获取用户名和密码。企业注册时需要填写单位名称、组织机构代码、单位管理员信息、主管部门、单位联系方式等基本信息。新注册单位默认以组织机构代码

为“政务平台”的登录账号，企业注册时需准确填写组织机构代码。每个企业只能在“政务平台”注册一个账号，已在原广东省科技业务综合管理系统注册过的企业无需重新注册，直接使用原来的用户名密码登录“政务平台”。政务平台网上注册操作指引详见附件 1。

企业以前在“政务平台”注册过但现在发生工商更名，需在“政务平台”更名模块提出申请，由企业所在地的推荐科技部门审核后完成更名。

（二）填写、提交认定申报材料

企业只在“政务平台”填报高企认定申请资料。

1.填写完善单位基本信息。企业使用单位管理员账号登录“政务平台”，在“系统管理—单位信息管理”功能菜单下，填写完善单位的基本信息、单位融资信息等。

2.填写申请书。在“申报管理—项目申请—填写高新技术企业认定申请书”模块，按要求填写认定申报信息、逐一上传附件材料，完成网上填报。网上申报书填报注意事项见附件 2。

（三）现场核查

科技部门需对企业认定申报材料的真实性严格把关。各地市科技部门（珠三角地市延伸至区县级科技部门）收到企业申报材料后，需组织相关部门人员实地核实企业申报信息（在高新区的企业，请高新区的科技部门协助地市或区县科技部门做好企业情况核实工作），客观记录核查中发现的问题，填写好“高新技术企业认定申报初步核实意见表”（附件 3），并在政务平台模块上传对应企业的“高新技术企

业认定申报初步核实意见表”。

四、申请材料要求

(一) 申请材料内容。

申请材料分为网上申请材料、纸质申请材料两部分。

1. 网上申请材料

企业在“政务平台”上按高企认定申请模块要求填写相关申请信息及上传附件材料。

2. 纸质申请材料

企业在“政务平台”的填报材料，在地市审核通过后方可打印。申请企业应根据企业实际情况，按以下顺序，装订纸质申报材料：

(1) 《高新技术企业认定申请书》(“政务平台”打印并签名，加盖企业公章)。

(2) 证明企业依法成立的相关注册登记证件。

(3) 上一年度 1 月份、3 月份、9 月份、12 月份共 4 个月份的个人所得税缴纳人数汇总数截图或社保缴纳人数证明材料(只需汇总数，加盖企业公章)。本企业科技人员名单及其工作岗位等。

(4) 盖有主管税务机关受理章的 2013—2015 年企业所得税年度纳税申报表(主表和表一)复印件。

(5) 经具有资质的中介机构鉴证的企业近 3 个会计年度的财务审计报告(含资产负债表、利润及利润分配表、现金流量表、附注和财务情况说明书，实际年限不足 3 年的按实际经营年限)。

(6) 经具有资质并符合《工作指引》相关条件的中介机构(企

业自行选择符合要求的中介机构) 鉴证的企业近 3 个会计年度研究开发费用 (经营不足 3 年的企业 , 按实际年度出具审计报告) 和近 1 个会计年度高新技术产品 (服务) 收入的专项审计报告。

(7) 研究开发活动材料 : 项目立项报告、中期检查报告、结题验收报告等。

(8) 有效知识产权材料 : 知识产权授权证书或授权通知书及缴费收据 ; 国家知识产权局等官方网站上公布的摘要 , 通过转让、受赠、并购取得的知识产权需提供相关主管机关出具的变更证明等材料。

(9) 科技成果转化证明材料 : 成果来源可从专利、技术诀窍、项目立项证明等方面提供证明材料 ; 转化结果可从生产批文、新产品或新技术推广应用证明、产品质量检验报告等方面提供材料。

(10) 研发组织管理水平材料 : 研发组织管理制度、研发投入核算体系 ; 研发机构建设及设备设施、开展产学研合作活动 ; 成果转化的组织实施与激励奖励制度、创新创业平台建立情况 ; 科技人员的培养进修、职工技能培训、优秀人才引进 , 及人才绩效评价奖励制度等材料。

(11) 出具企业研发费用、高新技术产品 (服务) 收入专项审计的中介机构应提供营业执照 (复印件)、执业证书复印件、全年月职工平均人数、注册会计师人数等相关证明材料 , 作为附件附在专项审计报告后。

(二) 申请材料编制要求。

1. “政务平台” 填报后生成带水印的《高新技术企业认定申请书》 ,

并与相关附件材料合订成册，各种附件材料分类置于申请书后面。

2.所有纸质申报材料需按规定的顺序装订，逐页编制总页码，并在每份申报材料内提供材料总目录和相应的页码范围。

3.纸质申报材料需胶装，只提供 1 份正本。

4.纸质申报材料内容须与系统填报内容一致，否则无法进入评审程序。

五、其他

申报企业不要轻信各种社会中介的许诺，须对申报材料的真实性负责，若存在弄虚作假行为，一经发现并查实，省高企认定办将按照《认定办法》的相关规定取消其高企资格。企业在申报过程中遇到问题可咨询当地科技部门（联系方式见附件 5）。各地市科技部门有问题请联系省科技厅高新处。

系统技术支持：020-83163338

附件：1.政务平台用户注册操作指引

2.网上申请书填报注意事项

3.高新技术企业认定申报初步核实意见表

4.各市（区）高新技术企业认定管理工作咨询电话

省科技厅 省财政厅

省国税局 省地税局

2016 年 6 月 30 日

【协会动态】

广州服务外包企业劳动用工风险防范培训班顺利举行

6月5日下午，广州服务外包行业协会联合北京市盈科（广州）律师事务所在南方传媒大厦举办了“企业运营中的劳动用工风险防范培训”。本次培训邀请了北京市盈科（广州）律师事务所律师王丽媛女士担任主讲，对企业在招聘、录用、劳动合同履行过程中及竞业限制的法律风险防范进行了讲解。

本次培训有超过 30 家企业约 50 人参加，企业代表积极地参与讨论，讲师针对各企业代表人员提出的问题也一一做出了分析与解答。不少参会代表认为，本次培训不仅帮助企业在经营过程中更好地规避劳资纠纷，还进一步提醒了企业关注和重视劳动法律及实务操作的学习。希望协会未来能举办更多类似的培训和讲座，为企业提供学习与交流的平台，推动服务外包企业健康发展。



技术合同认定登记免征增值税

技术合同认定登记税收政策

经技术合同认定登记的技术开发（委托开发、合同开发）合同，技术转让（专利申请权、专利权、专利实施许可、技术秘密）合同，可享受技术交易额免征增值税。

技术合同认定登记条件

- 1、登记范围：法人、个人和其他组织依法订立的技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同（包括技术培训合同、技术中介合同）。
- 2、登记原则：按地域、一次、卖方登记

技术合同认定登记流程



技术合同认定登记机构

广州服务外包行业协会已被广东省科学技术厅和广州市科技和信息化局认定为广州市第14技术合同认定登记点，开展技术合同认定登记工作。

订立了技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同的企业可随时与我们联系，咨询和办理技术合同认定登记业务。

联系人：颜铭、余秋红

联系电话：020-29886396，29886380 传真：020-28022260

单位地址：广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼 邮编：510635

【政策解读】

开启中国服务贸易发展的新征程

——《国务院服务贸易创新发展试点方案》解读

按照《中共中央国务院关于构建开放型经济新体制的若干意见》和《国务院关于加快发展服务贸易的若干意见》(国发〔2015〕8号)有关要求,为探索适应服务贸易创新发展的体制机制和支持政策体系,促进服务贸易创新发展,2016年年初,国务院常务会议决定开展服务贸易创新发展试点,并在《国务院关于同意开展服务贸易创新发展试点的批复(国函〔2016〕40号)》(以下简称《试点方案》)中明确了试点的主要任务和政策保障。

这是中国不断完善开放型经济体系,全面提升开放型经济发展水平的最新尝试,也标志着我国服务贸易发展踏上了新的历史征程,必将对我国“十三五”乃至更长时期服务贸易发展产生深远影响。

《试点方案》出台的意义

开展服务贸易创新发展试点具有深刻的国际国内背景,《试点方案》对于探索服务贸易创新发展,促进外贸转型升级,推进贸易强国建设进程具有重要意义。

从国际看,服务业是经济全球化的主要组成部分,美欧主导的TTP、TTIP和TISA等国际协定涉及的服务贸易新规则,成为当今世界经贸规则重塑的主要方向。推动本国服务业开放,促进服务经济发展,已经成为世界主要经济体实现可持续繁荣发展的主要途径。美国、

德国、日本、英国等发达国家服务业增加值占比和就业占比均超过 65%，而包括巴西、智利等在内的许多发展中国家服务业占 GDP 的比例也已超过 55%，服务业已经成为世界主要国家和地区拉动经济增长和提供高质量就业机会的主要源泉。作为头号贸易强国，美国拥有服务贸易发展的领先优势，2015 年美国服务贸易总额达 11640 亿美元，其中顺差高达 2291 亿美元，占对外贸易总额的比例达 24.1%。德国、日本发达的服务产业和服务贸易，也是他们成为制造强国和货物贸易强国的重要原因。

从国内看，我国正处于从工业经济向服务经济转型的时代。从在国民经济中的地位看，2015 年，我国服务业增加值占 GDP 的比重达 50.5%，服务业全社会固定资产投资占比超过 60%，服务业利用外资占比超过 60%。可见，我国服务产业已经成为国民经济的主导力量，是保持国民经济稳定发展态势的压舱石和稳定器。从对年度增量的贡献看，2015 年，我国服务业增加值增量占全年 GDP 增量的 87.6%，服务业增加值增量占全社会固定资产投资增量的近 70%，成为拉动经济增长不可替代的第一动力。近两年，我国农业和制造业吸纳就业人口比上年均有不同程度减少，而服务业成为确保我国吸纳新增就业人口保持稳定增长的唯一保障。可以说，服务业发展态势直接决定了我国当前实现保增长、扩就业、促升级等目标的实现。在开放型经济领域同样如此。2015 年，我国对外经济面临复杂严峻的外部环境，在制造业利用外资连续三年下降的情况下，服务业利用外资保持较好增长势头，最终使得我国利用外资仍保持稳定增长态势。

从对外贸易发展看，服务贸易是稳定外贸增长、优化外贸结构、推动外贸转型升级的重要力量。2015 年，服务进出口总额 7130 亿美元，比上年增长 14.6%。其中出口 2881.9 亿美元，同比增长 9.2%；进口 4248.1 亿美元，增长 18.6%。这是在货物贸易下降 8%的情况下取得的成绩，这无疑是当前我国经贸领域的一大亮点。但同时，我国服务业开放相对滞后，服务贸易出口竞争力弱、逆差大，服务贸易协调管理和促进体制机制不完善，政策支持力度有限，服务贸易主体竞争力不强，统计制度不健全等，极大制约了我国服务贸易加快发展。这与党中央、国务院对服务贸易发展的战略定位、战略部署和发展要求不相适应。更为重要的是，发展服务贸易的体制机制、政策体系与货物贸易有较大差异，服务贸易涉及众多行业管理部门，协调难度大；服务贸易的无形性和提供模式的特殊性，使得服务贸易促进政策的可操作性、有效性的难度增加，相关政策风险和不可控因素增多，难以在全国范围一蹴而就地建立成熟有效的体制机制和促进政策体系。因此，有必要选择若干有基础、有条件、有特色的地区开展服务贸易创新发展试点，为全国服务贸易发展探索可复制、可推广的有益经验。

开启中国服务贸易发展的新征程——《国务院服务贸易创新发展试点方案》解读

《试点方案》的核心要义

根据《试点方案》，本次服务贸易创新发展试点主要包括八个方面的任务，共 26 条措施，内容包括探索完善服务贸易管理体制、探索扩大服务业双向开放力度、探索培育服务贸易市场主体、探索创新

服务贸易发展模式、探索提升服务贸易便利化水平、探索优化服务贸易支持政策、探索健全服务贸易统计体系、探索创新事中事后监管举措。精准理解《试点方案》的主要内容，全面把握其核心要义，是稳步推进服务贸易创新发展试点工作的基础和必要条件。为此，应把握以下几点。

开放创新是核心。开放和创新是服务贸易发展试点的基本内涵和本质要求，也是《试点方案》的精髓所在。要以开放为引领，以创新为动力，全面推进我国服务产业国际化进程，在以下三个方面着力实推进创新发展。一是体制机制创新。服务贸易涉及众多部门，协调难度较大，通过联席会议制度等形式，探索形成发展服务贸易的部门合力。同时，在一些有条件的地区，可以探讨与服务贸易发展紧密相关的部门开展大部门制改革。二是政策创新。发展服务贸易的各项政策还处于研究探索、发展完善之中，没有拿来即用的成熟经验，也不可能照搬货物贸易的做法，只能创新思路，着眼我国服务贸易发展实际问题，有针对性地在财政、税收、金融、通关等领域有针对性试验相关政策，形成我国独有的促进服务贸易发展的政策工具箱。三是商业模式创新。要大力促进“互联网+服务”等新业态、新领域和新商业模式加快发展，为我国服务贸易注入创新动力。

地方特色是重点。服务贸易有 12 大类，155 个小类，超过 1200 个细分领域。全行业、全领域的服务贸易涉及面极广，15 个试点地区要结合本地实际，突出本地优势和特色，选择有基础、有条件、有特色、可行、易操作的领域作为试验的特色重点领域，而不能没有主

次、不分重点、全面开花。例如，海南省可以重点就国际旅游服务开展试点，上海、深圳重点加强运输服务、技术贸易试点，威海重点依托中韩自贸区开展针对韩国的服务贸易试点。各个试点城市可选择 2-3 个行业，有针对性制定配套试验政策。为此，试点地区可在试点总方案基础上，编制专项领域试点实施方案。

探索试验是关键。探索试验是《试点方案》的灵魂。《试点方案》列出的八大试验任务，每一任务都以探索开头，足见探索试验之关键。要形成一批可复制、可推广的政策经验，必须要勇于探索、大胆试验。可以借鉴国外相关领域的做法，也可把国内发展货物贸易和服务外包的成功做法移植推广到服务贸易领域。探索具有不确定性，试点地区要在试点方案中留足试错的空间，全面探索发展服务贸易的新体制、新政策、新领域、新模式。

促进发展是根本。扩大服务业开放、开展服务贸易创新试点，最终是为了实现服务贸易全面加快发展，即把服务贸易规模做大、竞争力做强、质量和效益提高。因此，要把有限的政策资源汇聚到促进服务贸易发展上，重点促进服务出口，提升服务贸易竞争力，扭转服务贸易逆差扩大趋势。一方面，以服务型企业总部为重点，要加大服务业和服务贸易招商引资力度，使试点城市成为国际服务贸易的交易、结算基地，形成服务贸易总部经济和 International 服务产业的集聚区，这是做大服务贸易规模的根本途径。另一方面，要加强服务贸易统计工作，做到应统尽统，不断建立完善 BOP 和 FATS 两种统计体系，探索四种提供模式的全口径统计体系。

《试点方案》的贯彻执行与落地见效

国家服务贸易发展战略已经明确，工作部署和行动方案已经拟定，下一步关键是贯彻执行与落地见效。为此，应从三个方面积极推进。

一是国家各部门要按照《试点方案》工作要求，依托国务院服务贸易发展部际联席会议制度，共同研究需由国家层面协调推动的政策措施。例如，《试点方案》提出了加大中央财政支持力度、完善税收优惠政策、落实创新金融服务举措、设立服务贸易创新发展引导基金、探索便利化举措五项政策保障，应由相关部委合作共同完成细化方案和可操作、可执行的政策文件。同时，商务部门应牵头会同国家各部委应，共同对 15 个地区的试点方案审核把关，提高各地试点方案质量，为圆满完成服务贸易试验发展任务打下坚实基础。

二是 15 个试点地区要按照国务院《试点方案》抓紧制定本地区的试点方案。要加强领导、细化分工、形成部门合力，共同做好本地区方案制定工作。鉴于目前多数地区服务贸易基础工作滞后，服务贸易专业知识和专业人才匮乏，可以不同形式借助外脑，参与到方案制定和今后的试点试验过程。目前，一些试点地区还没有专业的服务贸易行政管理机构，服务贸易数据还是空白，为此应加快开展服务贸易基础工作，摸清服务贸易家底，明确服务贸易发展重点和特色领域，全面分析服务贸易发展的现状、问题、优势、劣势与潜力，研究制定本地区服务贸易发展的战略规划和“十三五”规划等等，这是完成高质量试点任务的必修课。

三是加大《试点方案》宣传力度。要让企业、行业协会、中介组

织、社会智库、新闻媒体、干部群众等知晓服务贸易国家战略和政策，结合国家大众创业、万众创新战略，为服务贸易发展营造良好的舆论环境和市场环境。要让企业参与进来，积极拓展服务贸易海外业务，与政府引导政策共振。要让行业协会和中介组织参与进来，使其成为服务贸易发展的重要促进力量。要让社会智库和新闻媒体参与进来，引导他们加大服务贸易研究和宣传报道力度，使其与国家战略和政策相呼应。要让广大干部群众参与进来，使其感受到国家发展服务贸易为其就业、生活带来的福利与便利。最终，使之形成全社会促进服务贸易创新发展的强大合力。

——中国外包网

【会员风采】

点燃职业梦想，助力企业发展 ——2016 年夏季 IT 专场招聘会

6 月 24 日，由达内时代科技集团承办的以“点燃职业梦想，助力企业发展”为主题的 2016 年夏季 IT 人才专场招聘会在广州天河区人力资源市场成功举办。本次招聘会邀请了 45 家知名 IT 企业参与，主要招聘 JAVA、WEB 前端、ANDRIO、iOS、C++等开发类工程师及售前、实施、运维等 400 多个岗位，参加应聘的人才有来广州各大院校理工科应届生以及来自广州市达内软件职业培训学校的学生，招聘会现场热火朝天。



招聘会于下午 1：30 开始，虽然当天骄阳似火，但招聘会现场的企业和应聘者热情不减，大部分企业早早到达希望有个好的位置，优先面试到优秀人才。应聘者也期待满满，希望能找到合适的、高薪的工作。



现场招聘的 45 家企业大都是上市公司和知名企业的 IT 企业，其中有部分企业是春季招聘会的“老客户”了。更有广州盛华信息服务有限公司的招聘代表亲自告诉小编说：“这样有针对性且完全公益的招聘会非常难得，盛华全年的招聘量都比较大，希望以后每一届招聘会都能够参与。”

【产业报道】

2016 年我国服务外包产业规模预测

经过之前 7-8 年的高速增长，我国离岸服务外包逐渐发展成熟、企业客户逐渐稳定，受世界经济复苏缓慢影响，离岸服务外包市场总体规模的增长将进一步放缓。综合国内外面临的经济形势，我认为 2016 年我国服务外包产业将稳中有升，既有机遇又面临挑战。

一方面，随着我国经济的转型升级进一步深化和“双创”工作如火如荼的开展，将促进在岸服务外包业务的释放；同时，“一带一路”战略的持续推进，离岸新兴市场将不断开拓，离岸业务规模将进一步扩大。

另一方面，企业成本持续上升，盈利能力逐步下降，根据中国服务外包研究中心最新一期的服务外包企业景气调查问卷显示，我国服务外包企业家信心指数和企业综合生产经营景气指数同比分别增加为 -8.41% 和 -5.7%，企业家信心和企业经营景气度有所下降，企业成本压力持续上升依然是外包企业生存和发展中面临的主要问题；同时还面临其他诸如劳动力需求、服务价格、合同金额和盈利状况等问题，从而导致外包企业整体生产经营面临诸多压力和挑战。调查显示，服务外包企业对 2016 年一季度服务外包产业的预期持谨慎乐观态度。

纵观国际国内经济发展形势，根据 2008-2015 年我国服务外包发展综合情况，经过测算，预计 2016 年我国服务外包产业的增长速度会在去年基础上进一步放缓，预计产业整体增速在 15% 左右，合同签

约金额、合同执行金额、离岸签约金额、离岸执行金额、在岸签约金额和在岸执行金额预计分别达到 1571.2 亿美元、1140.9 亿美元、1012.6 亿美元、743.4 亿美元、558.6 亿美元和 397.6 亿美元。美欧日依然是离岸外包的重要来源地，一带一路”沿线国家等新兴市场将有所突破；但受实体经济不景气的影响，在岸业务规模增幅将有所放缓。

——中国服务外包研究中心



广州开发区智能制造行业领先

8 家企业纳入 2016 年省智能制造试点示范项目

为贯彻落实《中国制造 2025》和《广东省智能制造发展规划（2015-2025 年）》，推进我省企业生产装备数字化，生产过程智能化，加快制造业转型升级，经企业申报、地市推荐和专家评审，广东省经济和信息化委确定了 2016 年广东省智能制造试点示范项目，我区广州数控设备、广州环亚化妆品科技、京信通信技术（广州）、广州明珞汽车装备、广州达意隆包装机械、广州广电运通金融电子、广州海格通信集团、广州万孚生物技术共 8 家企业成功纳入示范项目。

本次纳入示范项目的企业，一是技术上处于国内领先或国际先进水平，二是项目在降低运营成本、缩短产品研制周期、提高生产效率、降低产品不良品率、提高能源资源利用率等方面已经取得明显成效，并持续提升，具有良好的增长性。我区 8 家企业入选，占广州市 11 家入选企业的大数，表明我区智能制造水平特别是在设计、生产、管理等环节的智能化方面在省市处于较领先水平。

去年以来，区经发局积极推动智能制造提升，促进信息化和工业化深度融合。一是积极策划区域发展。结合《中国制造 2025》，根据《广东省经济和信息化委员会关于印发广东省机器人产业发展专项行动计划（2015-2017 年）》和《广州市机器人及智能装备发展规划（2015-2017 年）》，加紧草拟我区机器人及智能装备行动实施方案，科学统筹区域发展。二是出台政策促进转型升级。出台《工业企业转

型升级和扩大生产奖励暂时办法》对企业购买或租赁机器人设备进行奖励、对智能装备项目、机器人项目予以配套。三是鼓励增资扩产项目。积极推进智能装备企业和智能制造企业增资扩产项目，加快效益好的项目落地进度，在我区做大做强。四是系列峰会引领行业发展。去年我区承办了国家工信部中国（广州）智能装备产业发展大会、举办了区“中国制造 2025 互联网+”提质升级大会，邀请国内外专家学者、企业代表共同就智能装备的热点问题进行交流 and 探讨。五是建立领导挂点制度解决企业问题。定期走访调研智能制造企业，听取企业生产经营情况，帮助企业切实解决存在的问题。

——广州开发区经济发展局

微软云“飘入”羊城 夏季达沃斯论坛广州揽“金凤凰”

继思科智慧城之后又添国际创新动力

以科技服务、信息服务为代表的现代服务业正成为拉动广州经济发展的“火车头”，一季度广州经济数据显示，全市 GDP 同比增长 8%。服务业占 GDP 比重达 68.3%，其中，科技服务业、信息服务业和金融业等现代服务业增加值占服务业比重为 65.9%。思科、微软等国际信息技术服务商陆续在广州布局云产业，这将为广州信息服务业、电子信息制造业注入更加强劲与高效的原动力。

挑选全球优秀项目在广州孵化

6 月 26 日，正值 2016 天津夏季达沃斯论坛举办期间，世界经济与交流的火花在天津碰撞。天津梅江中心皇冠假日酒店内，在广州市长温国辉，广州市政府秘书长、荔湾区委书记唐航浩，荔湾区区长刘捷以及微软全球资深副总裁、大中华区董事长兼首席执行官贺乐赋等人的见证下，广州市荔湾区人民政府与微软（中国）有限公司签订战略合作备忘录，“微软云暨移动技术孵化计划—广州云暨移动应用孵化平台”正式落户广州。

“微软+广州”将引发怎样的化学反应？据荔湾区投资促进中心负责人介绍，项目将以双方认可的运营合作伙伴为支撑，以“云计算”、“大数据”等基于“互联网+”的产品和服务作为核心合作重点，为“双创”（大众创业、万众创新）提供环境，为新创企业提供支撑。据透露，项目拟选址荔湾区白鹅潭立白中心建设该项目，面积约 2000 平方米。

“借助专业运营团队，每半年从全国乃至全球选择优秀团队到广

州孵化，并与荔湾规划的产业进行对接”。荔湾区投资促进中心负责人说，此次合作将打造一个能够真正吸引创业者，并助其取得成功的初创企业孵化基地，为创业者提供创业空间及相应的支持和服务。“致力于打造一流的创业发展生态环境，打造广州市荔湾区新的产业新高地”。

“互联网+创新”将是双方未来的合作方向。微软将利用自身的产品和技术资源和优势，联合荔湾区本地科技企业共同探索将“互联网+创新+大数据应用”技术应用于智能制造、3D 打印、经贸物流等领域的可能性。双方逐步探索提升大数据应用扩展，共同探讨适用于广州市“一带一路”的战略枢纽框架方案。同时逐步建立协助荔湾区在人才培养、培训认证等人才培养项目的合作机制，共同探索在智能终端制造与物联网、智慧城市等领域合作的可能性。

“今天的合作是很好的里程碑，项目合作关注人才培养和高科技。”贺乐赋说，微软希望在广州当地培养更多软件企业，通过开发解决方案，帮助当地企业发展。“我们有针对各个行业的解决方案，在国外也有很多合作伙伴，希望可以吸引他们来广州发展”。

“微软云”孵化成功率可达 70%

直到合作备忘录签署前几个小时，荔湾区政府和微软还在为合约的文字作最后的修订完善。此前，为了便于双方沟通合作细节，荔湾区政府工作人员往往是晚上加班，以便和美国微软总部的办公时间相对接。事实上，从双方开始沟通到最终签署合作备忘录，仅用了短短 3 个月的时间。

早在今年 4 月 6 日，荔湾区招商办人员到天河区太古汇微软广州公司拜访考察，了解微软孵化器项目与落户当地政府的合作模式以及目前微软孵化器在国内的成功案例。当时，荔湾区招商办人员向微软广州公司介绍了荔湾区的投资环境，以及目前广州市、荔湾区出台的与孵化器相关的扶持政策，并邀请微软公司到荔湾考察。

5 月 20 日，荔湾区副区长方武明和市投促中心副主任谢晓辉在荔湾区政府会见了微软（中国）有限公司政府事务总监胡逢时。5 天后，刘捷和谢晓辉在荔湾区动感小西关园区会见了微软（中国）有限公司广东分公司总经理康毅和胡逢时等人，刘捷介绍了荔湾区孵化器园区的基本情况，并向微软推荐了多个载体。

5 月 27 日，方武明带队考察长沙微软云暨移动应用孵化平台，参观了路演现场和平台建设第一、二期场地。6 月 14 日，刘捷会见了微软全球公共事业部副总裁桑迪古普达，双方就 6 月 26 日在天津达沃斯论坛期间签订战略合作备忘录达成共识。

短短三个月内，荔湾区凭何吸引微软？“荔湾区商贸基础好，文化创意产业发展不错。”黄美娟说，荔湾区的生活成本相对较低，教育、医疗水平较好，总体来看性价比高，有吸引创新人才集聚的优势。

荔湾区现拥有纳入登记的市级科技企业孵化器、众创空间共 18 家，其中国家级孵化器 1 家，国家级众创空间 2 家，在孵企业 589 家。全区孵化器总面积 30 万平方米，其中新增孵化面积近 17 万平方米。全区创新创业载体 35 个，载体总面积超过 110 万平方米。

近期，荔湾区将构建集总部运营、研发测试、金融结算（第三方

支付)、生活配套等为一体的“智能制造产业园”。对照《中国制造 2025》明确的重点工程和领域，完善孵化器创新链条，争取未来 5 年新增 5 个国家、省级新型研发机构，打造工业智造生产平台。

据介绍，“微软云”的孵化成功率可达 70%。黄美娟说，每半年从全国乃至全球筛选苗子团队到荔湾，为其提供技术和解决方案。企业孵化到一定阶段后，就进入荔湾区的加速器进一步加快发展。“对于我们来说，最重要的是引技、引智，这是微软团队的强项”。

布局云产业发展信息服务业

微软此时携手广州打造“广州云暨移动应用孵化平台”，正好与广州蓄势待发的云产业布局，以及大力发展信息服务业等现代服务业的战略规划紧密契合。

广州“十三五”规划提出，争取到 2020 年，“服务业增加值占 GDP 比重达到 70%”、“现代服务业增加值占服务业比重达到 70%”。根据一季度的数据来看，服务业占 GDP 比重达 68.3%，现代服务业增加值占服务业比重为 65.9%，已经逐步靠近“双 70%”的目标。此外，2015 年，信息服务业产值达到 2400 亿元，电子信息制造业产值达到 2800 亿元。

目前，广州正在打造国际科技创新枢纽、国际综合交通枢纽。在贺乐赋看来，广州在物流、交通等领域的发展，对双方日后的合作有很大的帮助。“我们与荔湾的合作只是一个开始，在‘互联网+’、‘一带一路’、‘中国制造 2025’等国家战略方面，期待与广州有更深合作”。

事实上，微软云产品在中国正进入市场快速增长阶段。据 IT 行业媒体报道，2014 年 3 月，微软云正式已经在中国正式商用，目前已拥有海尔、蒙牛、小米、乐视、吉利汽车、华山医院等超过 6.5 万家企业客户和开发者，服务领域涉及医疗、汽车、影视、快速消费品等多个行业。公司 4 月发布的 2016 第三财季报告显示，智能云部门营业收入录得 61 亿美元，占总营收 27.6%。

早在今年 4 月，美国思科中国创新总部正式签约落户广州番禺区，并计划携手 10 个战略合作伙伴，与广州共建中国首个以智能制造云产业为核心、年产值规模超千亿元、全球领先的智慧城。

台湾大同股份有限公司总裁林郭文艳表示，思科主要是做信息网络的基础设施，而大同为信息网络提供机电设备以及电力规划、节能减排等智慧服务，智慧制造、智慧城市的建设需要两者协作。

“公司与思科已有 14 年的合作经历，未来将共同拓展国内的智慧教育市场。”广州本土企业易和技术董事长陈越告诉记者，根据签约计划，易和信息与多方达成初步意向，将在创新城设立总部搭建数据中心，开展校外教育资源平台业务，用于整合现有的成人教育、幼儿教育、课外辅导教育市场。

商务部通报 1-5 月我国服务贸易和服务外包情况

2015 年，广州开发区完成服务外包全口径合同额 13.49 亿美元，完成任务指标 109%；离岸服务外包合同额 9.46 亿美元，完成任务指标 103%；离岸服务外包执行额 7.29 亿美元，完成任务指标 104%。经广州市商务委考核，广州开发区连续 4 年获评“优秀”服务外包示范区。

服务外包产业是开发区现代服务业的组成部分，既带动了就业、增加了税收，又降低能耗、改善环境，有效促进传统产业升级和产业结构优化，推动了区域对外贸易多元化发展。2015 年以来，开发区采取多种措施，推动服务外包产业发展，成效非常显著。

一是“走出去”加大区域宣传力度。开发区重点拜访全球服务外包 100 强、十大在华全球服务供应商、中国服务外包十大领军企业和中国服务外包百家成长型企业，促进全国服务外包十大领军企业东软、中国服务外包百家成长型企业博彦科技、世界 500 强日立系统等一批知名的服务外包企业落户，形成聚集效应。

二是用足用好区域扶持政策。开发区加强《区促进服务外包发展办法》宣传力度，拿出 700 万元专项资金，对符合条件的重点服务外包企业在办公场地、业务发展、融资支持、参展、人才奖励培训等方面予以扶持，进一步促进企业提升竞争力，做大做强。

三是加大服务外包人才培养力度。依托东软睿道、中软华南基地人才实训基地，开发区鼓励开展服务外包人才培养，进一步强化区内服务外包人才素质，为区内服务外包企业用人选人提供畅通的途径。

四是完善示范园区服务外包产业投资环境。开发区协调有关部门加快区内地铁线建设，不断完善区供电系统和网络基础设施，以及各类商业综合体、学校、医院等配套设施，为企业投资营造良好环境。

——商务部网站

快捷、高效、低成本的展示平台 《广州服务外包行业简报》诚邀您的来稿!

广州服务外包行业简报主要报道广州服务外包行业动态，反映业界发展过程中的问题与挑战，并为服务外包企业解读最新的外包政策，为产品及服务供应商缔造有效的推广平台，为广州服务外包企业提供了一个低成本的有效宣传通道。简报读者锁定服务外包企业相关负责人、广州服务外包行业相关政府部门和国际知名商协会、主要发包国家使领馆等相关国际机构负责人。

《广州服务外包行业简报》“企业风采”栏目诚邀广州服务外包企业的来稿，稿件内容可以是：

- ✦ 研究：对服务外包产业问题的研究、论述、评价或建议；
- ✦ 分享：在服务外包企业运营管理中的经验心得与体会；
- ✦ 宣传：广州服务外包行业协会会员单位的产品及服务推广。

稿件要求资料可靠、数据准确，并尽可能提供画面清晰的图片文件。请将来稿及相关图片以电子邮件的形式发送至以下邮箱即可。

联系方式：

- 电话: 8620-29886387
- 传真: 8620-28022260
- 邮箱: wei.ou@gzoutsourcing.cn
- 地址: 广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼



GZSOA